

Инструкция пользователя

Приложение Crew Tablet версии 1.0.21

Данная инструкция актуальна на момент публикации и может быть изменена. Для служебного пользования

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ.....	2
1. Введение	4
1.1. Краткий обзор	4
1.2. Начало работы.....	4
1.3. Авторизация.....	5
1.4. Главная страница	6
2. Основные модули приложения	8
2.1. Расписание рейсов.....	8
2.2. Информация о рейсе	10
2.3. Схема рассадки пассажиров. Фильтры.....	15
2.4. Отчеты	29
2.5. Сообщения.....	33
2.6. Документы	36
2.7. Экипаж	40
2.8. Торговля.....	47
2.9. Кейтеринг	52
2.9.1. Настройки обслуживания	52
2.9.2. Карточка заказов. Информация о пассажире	56
2.9.3. Карточка заказов. Добавление заказа	62
2.9.4. Отображение заказов	66
2.10. Вызовы	72
2.11. Настройки	75

Термины и определения

АО	Административный отдел
ВС	Воздушное Судно
ДОБ	Департамент обслуживания на борту
Приложение Crew Tablet	Программное обеспечение, разработанное на ОС Аврора для использования кабинными экипажами при подготовке и выполнении рейса, обеспечивающее ведение необходимой документации и просмотр данных по рейсу.
ОС	Операционная система
КЭ	Кабинный экипаж
ЧКЭ	Член кабинного экипажа
СБ	Старший бортпроводник
Аврора	Российская мобильная операционная система с закрытым исходным кодом.
PIС	Командир воздушного судна
СО	Второй пилот
СС	Бортпроводник
ССС	Старший бортпроводник
СІ	Бортпроводник- инструктор
DCS	(Departure Control System) – система управления отправлениями, используемая в аэропорту (система регистрации)
PRL	(Passenger reconcile list)- Телеграмма, поступающая из системы регистрации, со списком зарегистрированных пассажиров.
SIM	Модуль идентификации абонента
Fplus T1 100	Планшет с предустановленным для бортпроводников Crew Tablet
«on-line» режим	Режим, при котором есть подключение к сети интернет
«off-line» режим	Режим, при котором нет подключения к сети интернет
LTE	Технологии мобильной связи
Wi-Fi	(Wireless Fidelity) - технология беспроводной передачи данных
IFE	Развлекательная система на борту самолёта
SkyShop	Раздел в системе IFE, в котором пользователи могут произвести покупку товаров

1. Введение

1.1. Краткий обзор

Для работы с приложением «Crew Tablet» используется планшет Fplus T1 100 ОС Аврора 4.0.2. Для корректной работы «Crew Tablet» на устройстве допускается установка только разрешенных приложений, согласованных с авиакомпанией.

Приложение «Crew Tablet» представлено для членов кабинного экипажа воздушного судна в качестве мобильного приложения, обеспечивающего оперативное получение информации о рейсе и пассажирах, работу с сервисами и услугами, электронными формами документов при подготовке, выполнении и завершении рейса.

1.2. Начало работы

Для запуска на рабочей панели в списке приложений устройства необходимо найти значок приложения и нажать на него.



После запуска приложения появится окно входа в систему. Авторизация пользователя в системе осуществляется с использованием логина и пароля.

Виды режима сети интернет:

4G

LTE. «on-line» режим, при котором обмен данными осуществляется с помощью мобильного интернета.



Wi-Fi. «on-line» режим, при котором обмен данными осуществляется при помощи интернет-соединения WiFi.



Режим «В полете». «off-line» режим, при котором отсутствует интернет-соединение.

Примечание: подключение к сети/отсутствие подключения к сети напрямую влияет на функции и возможности приложения «Crew Tablet».

Конфигурация возможностей приложения «Crew Tablet» в зависимости от наличия или отсутствия подключения к сети:



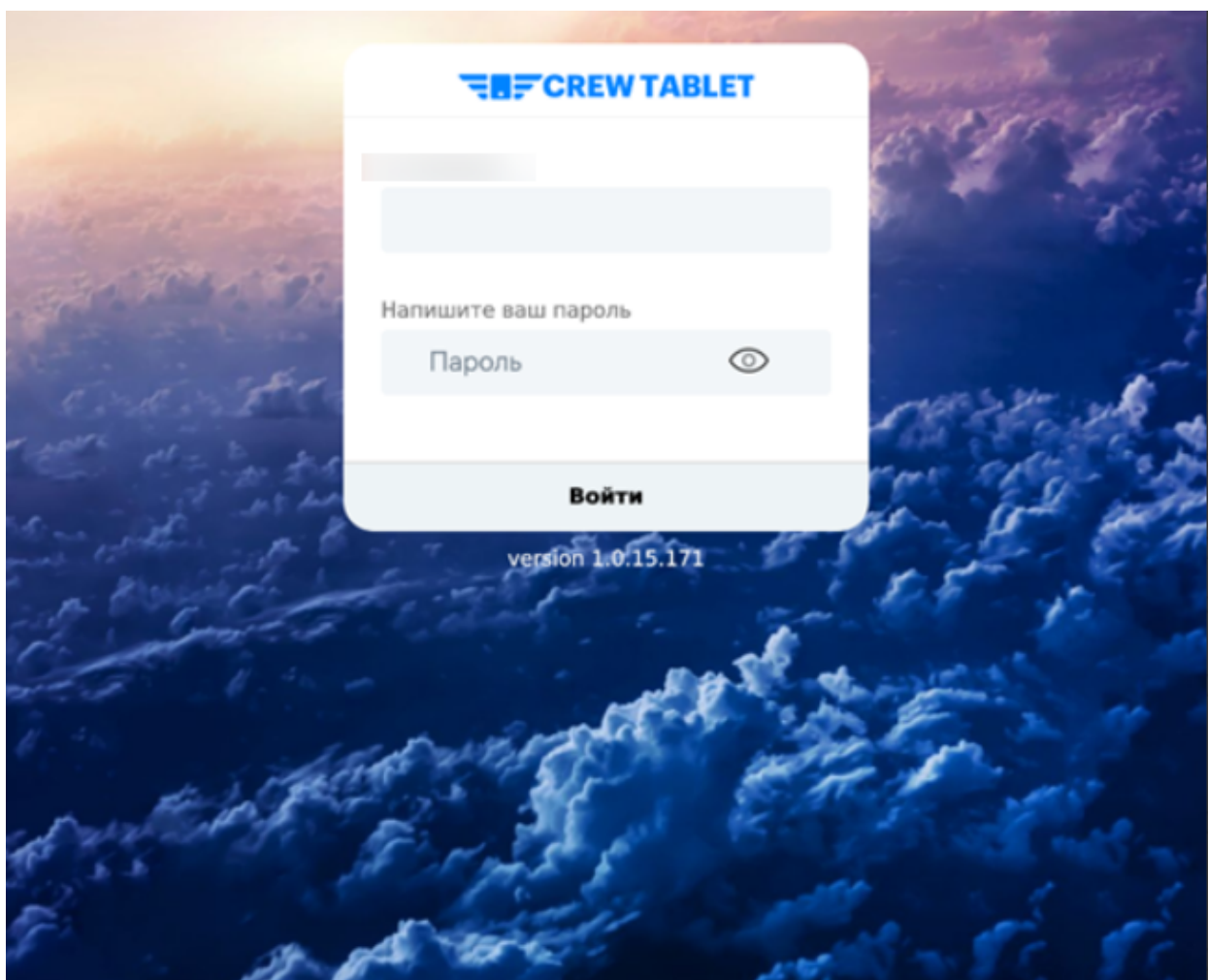
- Авторизация
- Просмотр/обновление расписания рейсов
- Просмотр/обновление информации по рейсу
- Просмотр/обновление информации по пассажирам
- Загрузка документации
- Создание/редактирование/отправка отчетов
- Работа с Кейтерингом: загрузка питания на борт, учет остатков и обслуживание в ходе рейса
- Загрузка фото блюд и напитков для Кейтеринга

- Авторизация
 - Просмотр/обновление расписания рейсов
 - Просмотр/обновление информации по рейсу
 - Просмотр/обновление информации по пассажирам
 - Создание/редактирование/отправка отчетов
 - Работа с Кейтерингом: загрузка питания на борт, учет остатков и обслуживание в ходе рейса
- 4G
- Авторизация под последним пользователем
 - Просмотр расписания рейсов
 - Просмотр информации по рейсу
 - Просмотр информации по пассажирам
 - Просмотр документации
 - Создание/редактирование отчетов
 - Работа с кейтерингом: загрузка питания на борт, учет остатков и обслуживание в ходе рейса
- ✈

1.3. Авторизация

После запуска приложения появится окно входа в систему. Авторизация пользователя в системе осуществляется с использованием логина и пароля.

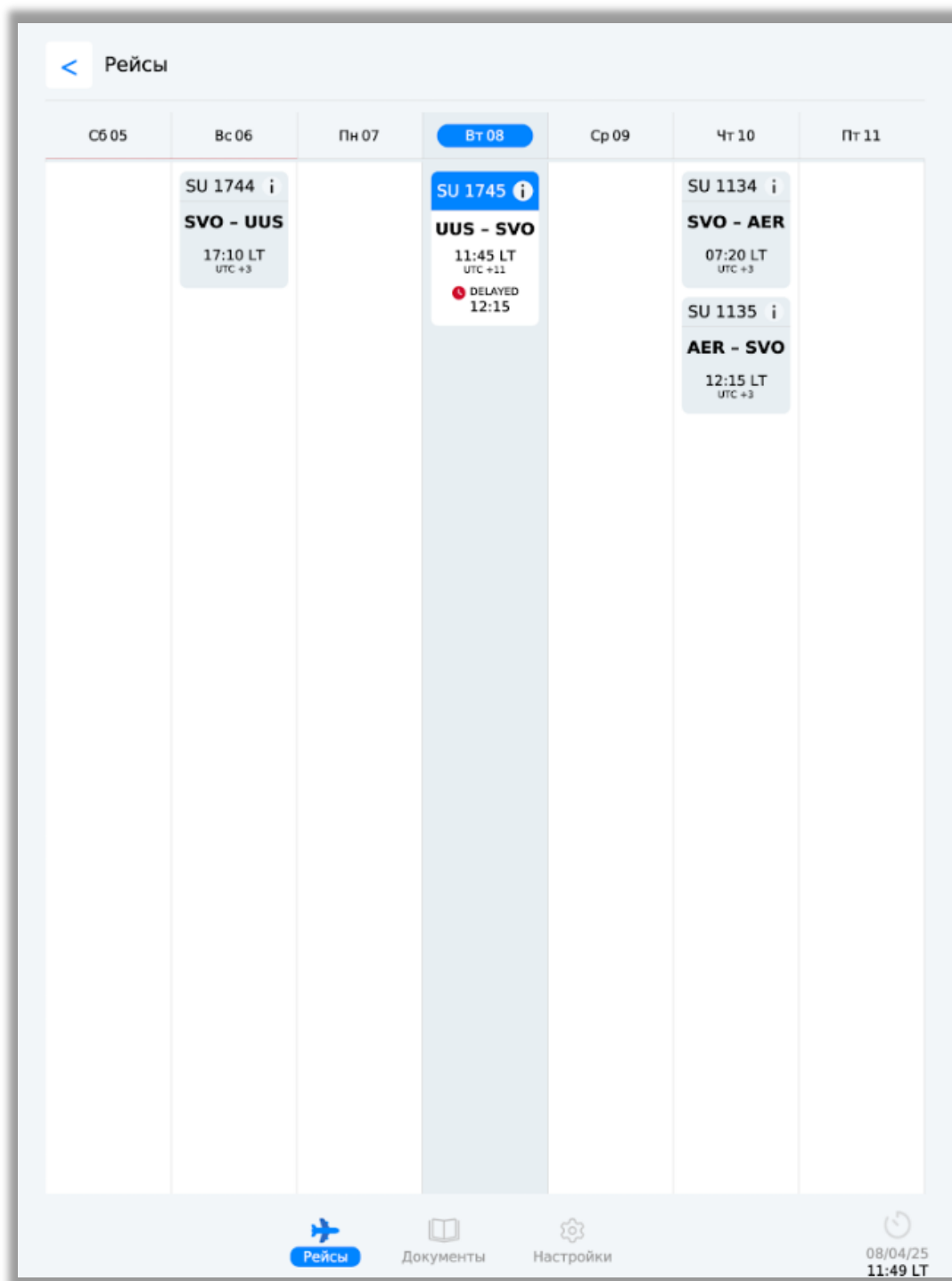
После ввода логина и пароля на экране авторизации пользователь может продолжить, нажав кнопку **«Войти»**.



1.4. Главная страница

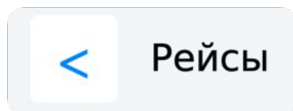
На главной странице приложения «Crew Tablet» отображается расписание рейсов, а также следующая информация и функции:

- Время последнего обновления расписания – в правом нижнем углу экрана;

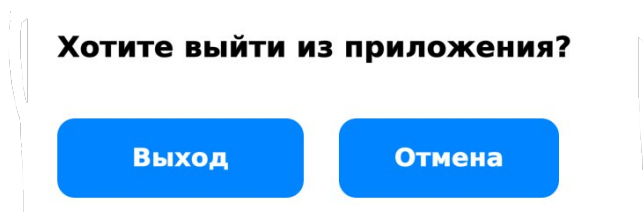


Верхняя навигационная панель содержит кнопку возврата на страницу авторизации.

- Кнопка вернуться назад

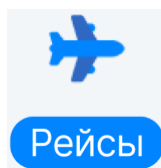


После нажатия на кнопку возврата отобразится окно выхода из приложения.

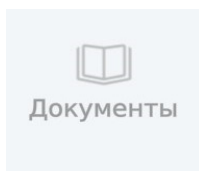


Нижняя навигационная панель содержит разделы «Рейсы», «Документы» и «Настройки».

- Рейсы



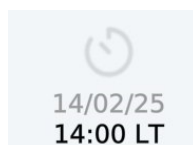
- Документы



- Настройки



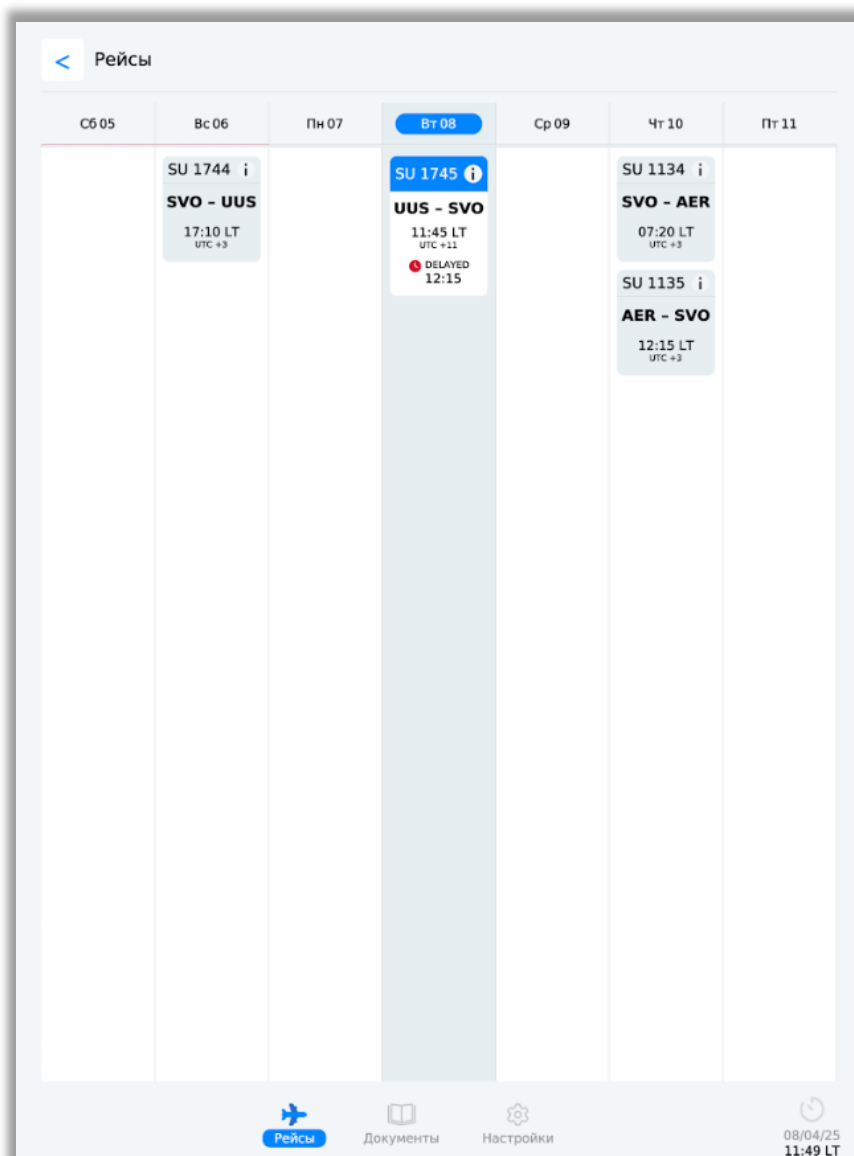
- Кнопка обновления данных



2. Основные модули приложения

2.1. Расписание рейсов

Главная страница приложения «Crew Tablet» расположена в разделе «Рейсы». На данной странице отображается информация о рейсах за 72 часа до и после фактической даты обновления данных в приложении авторизованного ЧКЭ. Текущая дата в расписании отмечена соответствующим выделением.



На карточке каждого рейса отображается следующая информация:

- Аэропорт вылета и прилета;

SVO - UFA

- Локальное время вылета в UTC;

12:20 LT
(UTC+03:00)

- Задержка рейса. Если время вылета у рейса было изменено, на карточке рейса будут нарисованы красные часы;

 DELAYED
12:20

- Серым отмечены улетевшие рейсы;

SU 1744 
SVO - UUS
17:10 LT
UTC +3

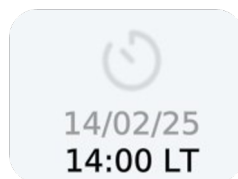
- Синим отмечены рейсы за час до вылета, на которые назначен ЧКЭ;

SU 526 
SVO - DXB
11:25 LT
UTC +3

- Белым отмечены предстоящие рейсы, на которые назначен ЧКЭ;

SU 1134 
SVO - AER
07:20 LT
UTC +3

В нижней правой части экрана содержится кнопка обновления с информацией о времени последнего обновления данных расписания.



Примечание: при необходимости актуализации данных пользователю доступно ручное обновление. Для обновления расписания необходимо перевести устройство в режим «on-line» (Wi-Fi или LTE) и нажать на дату обновления данных расписания.

2.2. Информация о рейсе





В приложении есть возможность просмотра карточки рейса, содержащей общую информацию. Для этого необходимо нажать кнопку «Информация»



При нажатии на кнопку «Информация» откроется карточка рейса с отображением следующих данных:

- Номер рейса
- Номер борта
- Тип борта
- Аэропорт вылета
- Аэропорт назначения
- Погода в аэропорту вылета
- Погода в аэропорту назначения
- Дата и время вылета
- Дата и время прибытия
- Терминал в аэропорту вылета
- Терминал в аэропорту назначения
- Стоянка ВС вылета
- Стоянка ВС назначения

SU 1056	
73775 A320	
ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ
SVO Москва Шереметьево	МСХ Махачкала Уйташ
 +9° облачно с прояснениями	 +16° облачно с прояснениями
15:35 LT (UTC+3) 24.10.2025	18:40 LT (UTC+3) 24.10.2025
ТЕРМИНАЛ/ВЫХОД/СТОЯНКА ВС В/122/104	ТЕРМИНАЛ/ВЫХОД/СТОЯНКА ВС В/103/95

SU 526 
SVO - DXB
11:25 LT UTC +3

Для просмотра подробной информации о рейсе на странице «Расписание рейсов» необходимо нажать в любое место на карточке рейса

На экране «**Информация о рейсе**» вкладки «**Пассажиры**» содержатся следующие сведения:

Блок "Общая информация о рейсе"
Блок "Общая информация о пассажирах"

< Рейс

Пассажиры
Стыковки
ECLB

232

73154 A350

ВЫЛЕТ

SVO
Москва
Шереметьево

19:40 13.01.2025
ТЕРМИНАЛ/ВЫХОД
C/131

+3°
облачно

ПРИЛЕТ

DEL
Индия,
Дели

04:20 14.01.2025
ТЕРМИНАЛ/ВЫХОД
3/-

+18°
ясно

ПАСАЖИРЫ	Бизнес	Комфорт	Эконом
зарег.	3	6	202
допущено	3	6	198
свободно	25	18	67

ВСЕГО ПАСАЖИРОВ
207

СВОБОДНЫХ МЕСТ
110

Информация о пассажирах

Забронировано	Зарегистрировано	Допущено на борт
Выбрать все		
		207 3 6 198
▶ Специальное/платное питание		
		17 17
▶ Дополнительные услуги		
		2 2
Участник бонусной программы		
		57 2 5 50
▶ Дети		
		6 6
Младенцы		
		1 1
▶ С ограниченными возможностями		
		2 1 1
▶ Люлька		
		1 1

Рейс
 Отчеты
 Сообщения
 Документы
 Экипаж
 Ворота
 Кейтеринг
 Вызовы
 Настройки

Блок "Детализация информации о пассажирах"

Примечание: при переходе на данную страницу в ходе выполнения рейса становятся доступны основные модули приложения.

Рейс
 Отчеты
 Документы
 Экипаж
 Кейтеринг
 Вызовы
 Настройки



28/04/25
10:24 LT

– Блок «Общая информация о рейсе» содержит следующие данные:

- Номер рейса
- Номер борта
- Тип борта
- Аэропорт вылета
- Аэропорт назначения
- Погода в аэропорту вылета
- Погода в аэропорту назначения
- Дата и время вылета
- Дата и время прибытия
- Терминал в аэропорту вылета
- Терминал в аэропорту назначения
- Выход в аэропорту вылета
- Выход в аэропорту назначения
- Стоянка ВС вылета
- Стоянка ВС назначения

SU 205

73130 B777-300ER ⓘ

ВЫЛЕТ	ПРИЛЕТ
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: left;"> <p>PKX ⓘ 11:50 LT (UTC+8)</p> <p>24.02.2026</p> <p>Т/ВЫХОД/СТОЯНКА</p> <p>-/-</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>+4°</p> <p>облачно</p> </div> </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="text-align: right;"> <p>SVO ⓘ 15:21 LT (UTC+3)</p> <p>Russia, Москва Шереметьево</p> <p>24.02.2026</p> <p>Т/ВЫХОД/СТОЯНКА</p> <p>C/-/123A</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>-4°</p> <p>облачно</p> </div> </div>

Для открытия дополнительной информации необходимо нажать ⓘ.

– **Блок «Общая информация о пассажирах» содержит следующие данные:**

- Бизнес класс: общая информация о количестве зарегистрированных, допущенных на борт пассажиров, свободных местах
- Комфорт класс: общая информация о количестве зарегистрированных, допущенных на борт пассажиров, свободных местах
- Эконом класс: общая информация о количестве зарегистрированных, допущенных на борт пассажиров, свободных местах





ПАССАЖИРЫ	Бизнес	Комфорт	Эконом	
ЗАРЕГ.	3	6	202	<div style="text-align: right; font-size: 0.8em; margin-bottom: 5px;">ВСЕГО ПАССАЖИРОВ</div> <div style="font-size: 1.5em; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">207</div> <div style="text-align: right; font-size: 0.8em; margin-bottom: 5px;">СВОБОДНЫХ МЕСТ</div> <div style="font-size: 1.5em; font-weight: bold;">110</div>
ДОПУЩЕНО	3	6	198	
СВОБОДНО	25	18	67	

– **Блок «Детализация информации о пассажирах».**

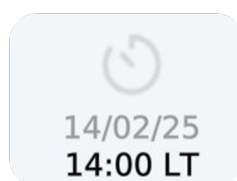
Данный блок содержит информацию по пассажирам в статусах «Забронировано», «Зарегистрировано», «Допущено на борт», с возможностью детализированного просмотра пассажирской загрузки из выпадающего списка по группам и подгруппам.

Информация о пассажирах					
Забронировано	Зарегистрировано	<u>Допущено на борт</u>			
Выбрать все		207	3	6	198
▶ Специальное/платное питание		17			17
▶ Дополнительные услуги		2			2
Участник бонусной программы		57	2	5	50
▶ Дети		6			6
Младенцы		1			1
▶ С ограниченными возможностями		2		1	1
▶ Люлька		1			1

Цветовые индикаторы:

-  – Признак пассажиров бизнес-класса
-  – Признак пассажиров комфорт-класса
-  – Признак пассажиров Экономического класса
-  – Признак общего количества пассажиров

Примечание: в правой нижней части экрана содержится время последнего обновления данных информации о рейсе.

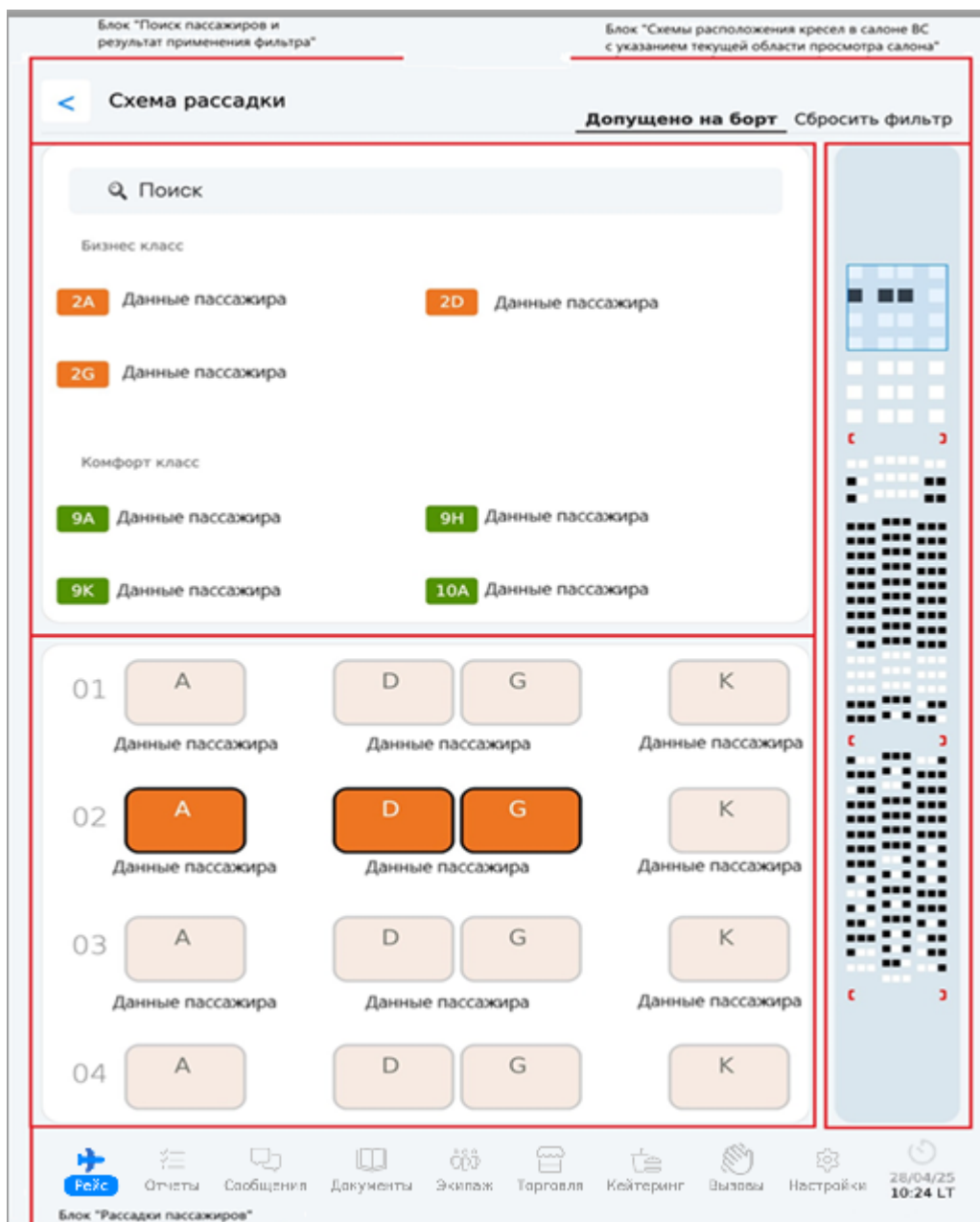


В случае, если данные не загрузились автоматически, для обновления информации по рейсу и пассажирам необходимо нажать на время обновления данных.

Приложение поддерживает отображение в горизонтальном и вертикальном положении.

2.3. Схема рассадки пассажиров. Фильтры

При нажатии на цифру в любой категории/группе пассажиров в блоке «Детализация информации о пассажирах» будет вызвана схема динамической рассадки с автоматической фильтрацией пассажиров по выбранным параметрам, а также дополнительным фильтром, соответствующим цветовому индикатору.



Фильтры.

Фильтрация пассажиров на схеме динамической рассадки осуществляется по выбранной категории, группе и цветовому индикатору.

В приложении отображаются следующие категории и группы пассажиров:

- **«Забронировано».**

В данном статусе на схеме динамической рассадки будет отображено общее количество пассажиров, забронированных на рейс. Данная категория содержит следующие группы, при выборе которых будут применены фильтры:

- «Специальное/платное питание» - количество забронированных пассажиров, для которых предусмотрено предоставление данного вида услуг, с возможностью дополнительной фильтрации по типу питания при нажатии на раскрывающийся список;
- «Дополнительные услуги» - количество забронированных пассажиров, для которых предусмотрены дополнительные услуги в виде дополнительного места для багажа или перевозимого животного;
- «Дети» - количество забронированных детей возрастом от 2 до 12 лет с возможностью дополнительной фильтрации по группам при нажатии на раскрывающийся список:
 - «Дети от 2 до 3 лет»
 - «Дети от 3 до 6 лет»
 - «Дети от 6 до 12 лет»
- «Участник бонусной программы» - количество забронированных пассажиров-участников бонусной программы;
- «Младенцы» - количество забронированных детей возрастом от 0 до 2 лет;
- «С ограниченными возможностями» - количество забронированных пассажиров в данной категории с возможностью дополнительной фильтрации по группам при нажатии на раскрывающийся список;
- «Люлька» - количество забронированных пассажиров с указанием данного признака;
- «Трансфер» - количество забронированных трансферных пассажиров.

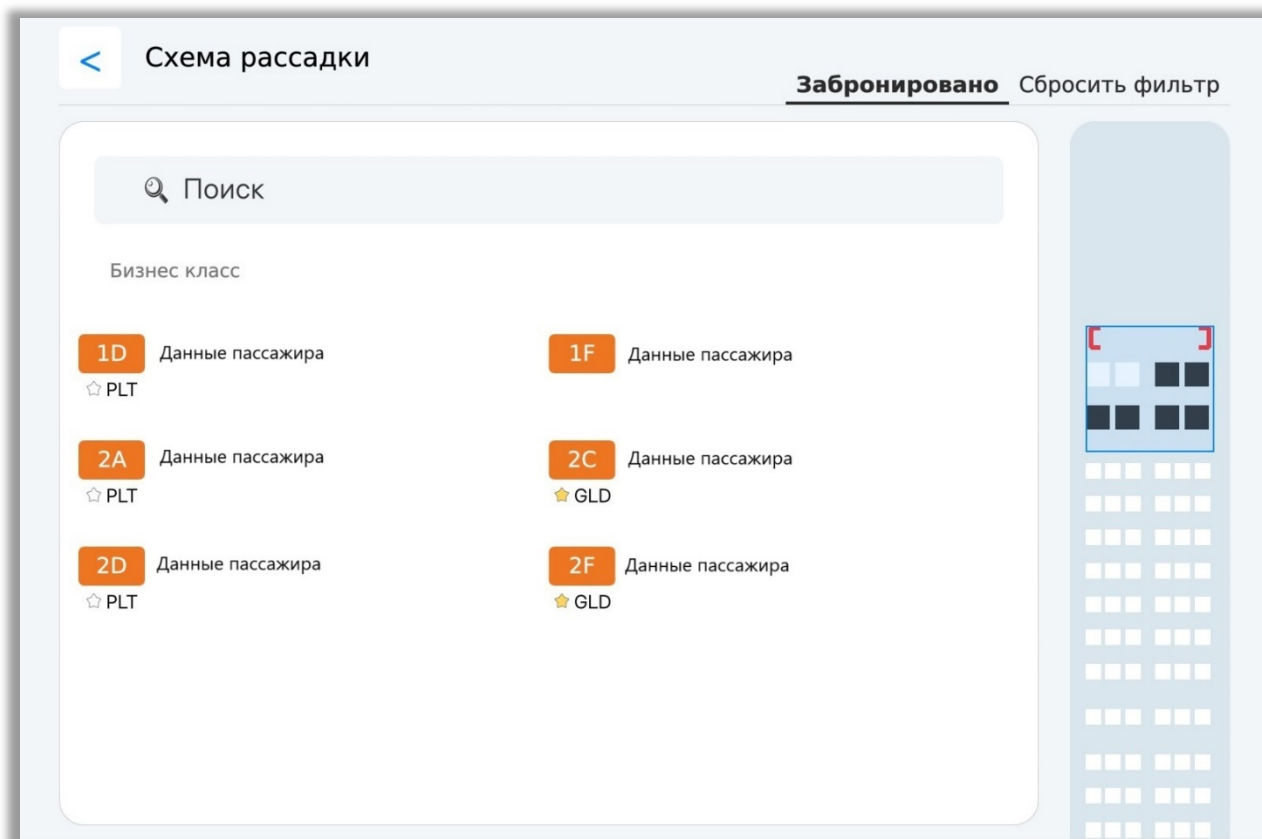
Забронировано	Зарегистрировано	Допущено
Всего	202	2 20 180
▼ Дети	202	2 20 180
▼ 0-3 года	21	20 180
Люлька	21	20 180
Коляска	21	20 180
> 3-6 лет	21	20 180
> 6-12 лет	21	2 20 180
▼ Участник бонусной программы	28	8 7 19
Silver	28	7 19

При выборе любой категории/группы пассажиров дополнительно может быть применен один из фильтров, соответствующий цветовому индикатору:

- 202** – Отсутствие дополнительных фильтров. Отображается весь список пассажиров
- 2** – Дополнительный фильтр по пассажирам бизнес-класса
- 20** – Дополнительный фильтр по пассажирам комфорт-класса

Примечание: при нажатии на цифру с соответствующим цветовым индикатором по выбранной категории/группе будет вызвана схема динамической рассадки пассажиров с выделением посадочных мест, соответствующих выбранным фильтрам.

Например, при выборе группы «Участник Бонусной программы» в категории «Забронировано» с цветовым индикатором **2** будет вызвана схема динамической рассадки пассажиров с выделением мест по следующим фильтрам: «Забронировано», «Участник бонусной программы», «Бизнес класс».



– **«Зарегистрировано».**

В данном статусе на схеме динамической рассадки будет отображено общее количество пассажиров, зарегистрированных на рейс.

Данная категория содержит следующие группы, при выборе которых будут применены фильтры:

- «Специальное/платное питание» - количество забронированных пассажиров, для которых предусмотрено предоставление данного вида услуг, с возможностью дополнительной фильтрации по типу питания при нажатии на раскрывающийся список;
- «Дополнительные услуги» - количество забронированных пассажиров, для которых предусмотрены дополнительные услуги в виде дополнительного места для багажа или перевозимого животного;
- «Дети» - количество забронированных детей возрастом от 2 до 12 лет с возможностью дополнительной фильтрации по группам при нажатии на раскрывающийся список;

- «Дети от 2 до 3 лет»
- «Дети от 3 до 6 лет»
- «Дети от 6 до 12 лет»
- «Участник бонусной программы» - количество забронированных пассажиров-участников бонусной программы;
- «Младенцы» - количество забронированных детей возрастом от 0 до 2 лет;
- «С ограниченными возможностями» - количество забронированных пассажиров в данной категории с возможностью дополнительной фильтрации по группам при нажатии на раскрывающийся список;
- «Люлька» - количество забронированных пассажиров с указанием данного признака;
- «Трансфер» - количество забронированных трансферных пассажиров.

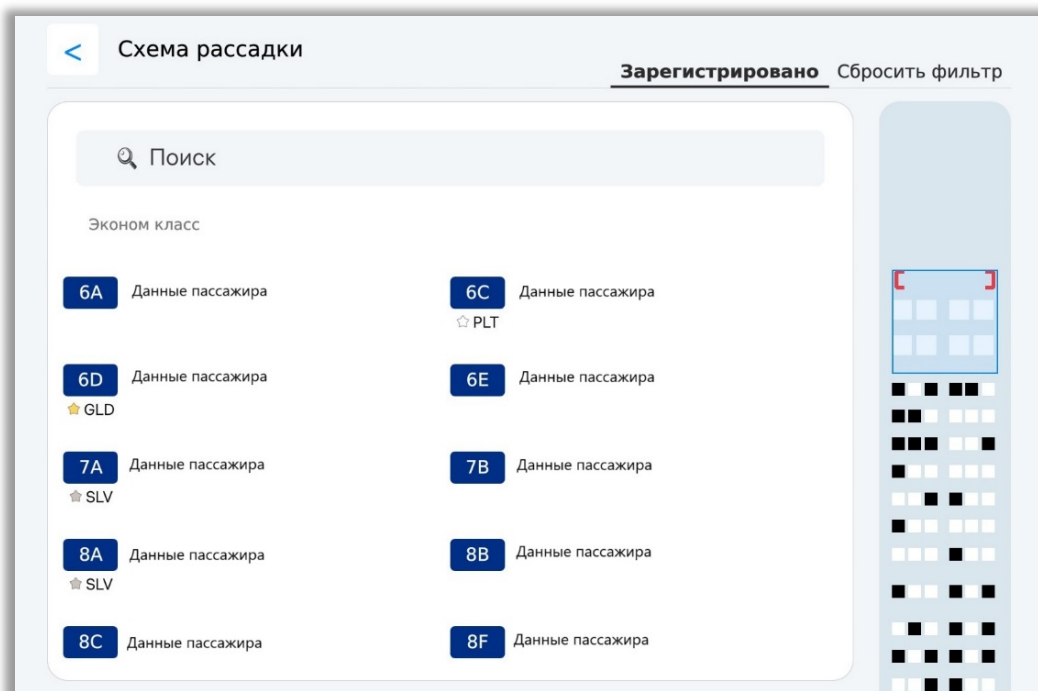
Забронировано	Зарегистрировано	Допущено	
Всего	202	2	20 180
▼ Дети	202	2	20 180
▼ 0-3 года	21		20 180
Люлька	21		20 180
Коляска	21		20 180
> 3-6 лет	21		20 180
> 6-12 лет	21	2	20 180
▼ Участник бонусной программы	28	8	7 19
Silver	28		7 19

При выборе любой категории/группы пассажиров дополнительно может быть применен один из фильтров, соответствующий цветовому индикатору:

- 202 – Отсутствие дополнительных фильтров. Отображается весь список пассажиров
- 2 – Дополнительный фильтр по пассажирам бизнес-класса
- 20 – Дополнительный фильтр по пассажирам комфорт-класса
- 180 – Дополнительный фильтр по пассажирам экономического класса

Примечание: при нажатии на цифру с соответствующим цветовым индикатором по выбранной группе будет вызвана схема динамической рассадки пассажиров с выделением посадочных мест, соответствующих выбранным фильтрам.

Например, при выборе группы «Участник Бонусной программы» в категории «Зарегистрировано» с цветовым индикатором 19 будет вызвана схема динамической рассадки пассажиров с выделением мест по следующим фильтрам: «Зарегистрировано», «Участник бонусной программы», «Эконом класс».



– **«Допущено на борт».**

По данной категории на схеме динамической рассадки будет отображено общее количество пассажиров, допущенных на рейс.

Данная категория содержит следующие группы, при выборе которых будут применены фильтры:

- «Специальное/платное питание» - количество забронированных пассажиров, для которых предусмотрено предоставление данного вида услуг, с возможностью дополнительной фильтрации по типу питания при нажатии на раскрывающийся список;
- «Дополнительные услуги» - количество забронированных пассажиров, для которых предусмотрены дополнительные услуги в виде дополнительного места для багажа или перевозимого животного;
- «Дети» - количество забронированных детей возрастом от 2 до 12 лет с возможностью дополнительной фильтрации по группам при нажатии на раскрывающийся список:
 - «Дети от 2 до 3 лет»
 - «Дети от 3 до 6 лет»
 - «Дети от 6 до 12 лет»
- «Участник бонусной программы» - количество забронированных пассажиров-участников бонусной программы;
- «Младенцы» - количество забронированных детей возрастом от 0 до 2 лет;
- «С ограниченными возможностями» - количество забронированных пассажиров в данной категории с возможностью дополнительной фильтрации по группам при нажатии на раскрывающийся список;
- «Люлька» - количество забронированных пассажиров с указанием данного признака;
- «Трансфер» - количество забронированных трансферных пассажиров.

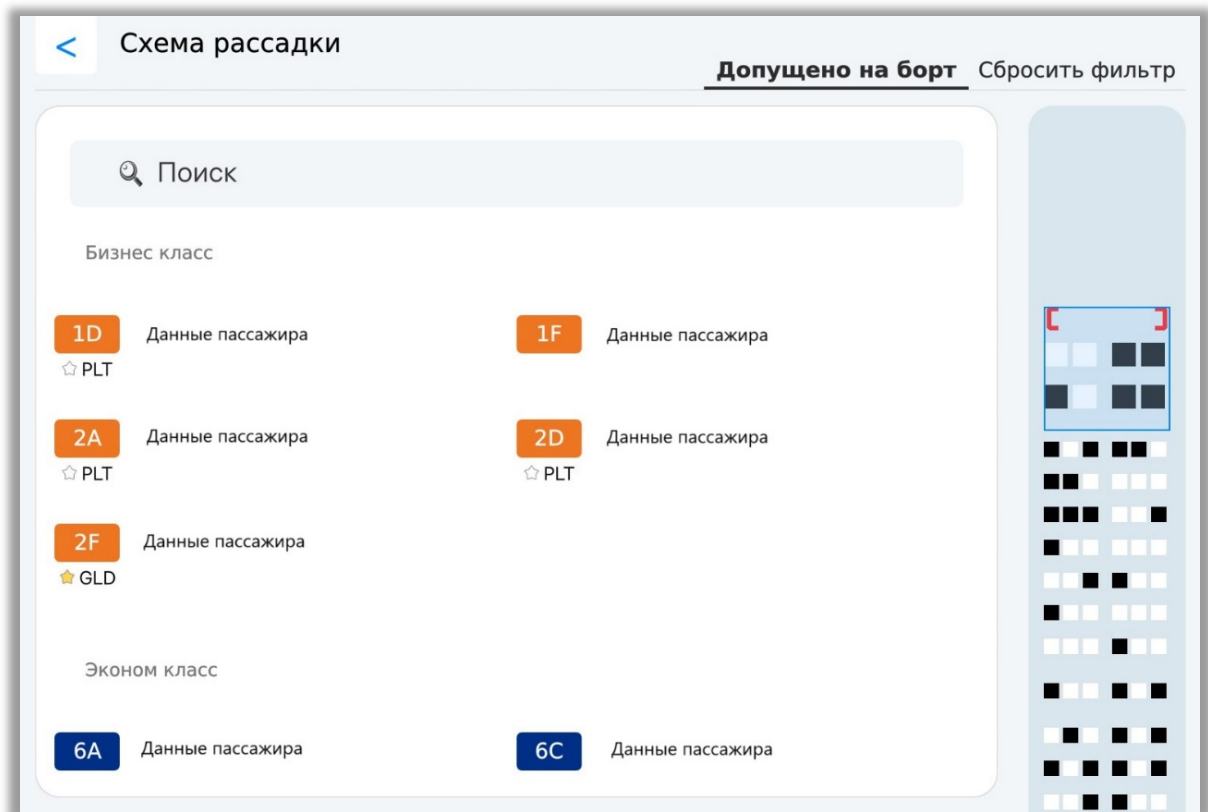
Забронировано	Зарегистрировано	Допущено на борт		
Всего	202	2	20	180
✓ Дети	202	2	20	180
✓ 0-3 года	21		20	180
Люлька	21		20	180
Коляска	21		20	180
> 3-6 лет	21		20	180
> 6-12 лет	21	2	20	180
✓ Участник бонусной программы	28	8	7	19
Silver	28		7	19

При выборе любой категории/группы пассажиров дополнительно может быть применен один из фильтров, соответствующий цветовому индикатору:

- 202 – Отсутствие дополнительных фильтров. Отображается весь список пассажиров
- 2 – Дополнительный фильтр по пассажирам бизнес-класса
- 20 – Дополнительный фильтр по пассажирам комфорт-класса
- 180 – Дополнительный фильтр по пассажирам экономического класса

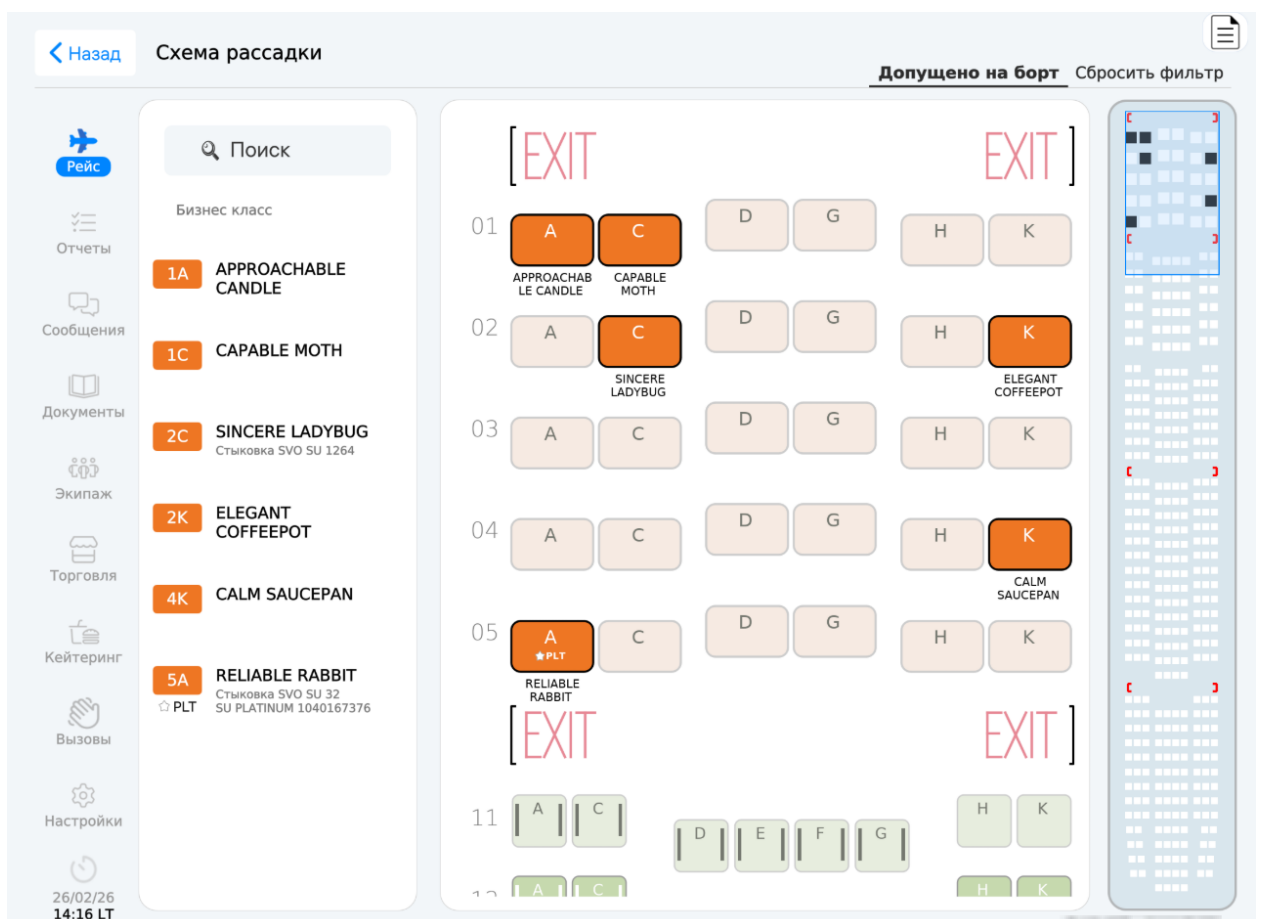
Примечание: при нажатии на цифру с соответствующим цветовым индикатором по выбранной группе будет вызвана схема динамической рассадки пассажиров с выделением посадочных мест, соответствующих выбранным фильтрам.

Например, при выборе группы «Младенцы» в категории «Допущено на борт» с цветовым индикатором 1 будет вызвана схема динамической рассадки пассажиров с выделением мест по следующим фильтрам: «Допущено на борт», «Младенцы». Дополнительный фильтр по цветовой индикации отсутствует.



Выбор пассажира на экране схемы динамической рассадки пассажиров.

Визуальное отображение полей на схеме динамической рассадки пассажиров может отличаться в зависимости от положения устройства (вертикальное/горизонтальное).



При горизонтальном положении устройства на экране схемы динамической рассадки пассажиров отображаются:

- В левой верхней части экрана – поисковая строка и список пассажиров с указанием класса, номеров посадочных мест, имени и уровне привилегий;
- В центре экрана – схема пассажирских мест в салоне ВС;
- В правой части экрана – блок навигации схемы посадочных мест.

Примечание: перемещаться по схеме посадочных мест возможно, как по центру экрана, так и используя блок навигации в правой части экрана. При перемещении блока навигации на схеме динамической рассадки будет отображена область, перемещенная данным блоком в правой части экрана. В блоке навигации отображаются занятые места, а также места, занятые пассажирами. При выборе фильтра или конкретного пассажира, блок навигации будет автоматически смещен в соответствующий раздел схемы салона ВС.

Схема рассадки Допущено на борт Сбросить фильтр

Поиск

Эконом класс

17A COURTEOUS SAUCER	17C HONEST HAMSTER
17K MINDFUL CRICKET Стыковка SVO SU 30 SU PLATINUM 250444331, FPML PLT	18A STRONG WHISK SU PLATINUM 1025143884 PLT
18B INTELLIGENT SEAHORSE SU GOLD 1228291094 GLD	18C INTELLIGENT TABLECLOTH
18D CLEVER OTTER	18E GENEROUS ANT Стыковка SVO SU 32
18F INTELLIGENT TEAPOT Стыковка SVO SU 6699	18G PATIENT HAMSTER Стыковка SVO SU 30

[EXIT EXIT]

01	A APPROACHABLE CANDLE	C CAPABLE MOTH	D	G	H	K
02	A	C SINCERE LADYBUG	D	G	H	K ELEGANT COFFEEPOT
03	A	C	D	G	H	K
04	A	C	D	G	H	K

Рейс | Отчеты | Сообщения | Документы | Экипаж | Торговля | Кейтеринг | Вызовы | Настройки 26/02/26 14:16 LT

При вертикальном положении устройства на экране схемы динамической рассадки пассажиров отображаются:

- В верхней части экрана – поисковая строка и список пассажиров с указанием класса, номеров посадочных мест, имени и уровне привилегий;
- В нижней части экрана – схема пассажирских мест в салоне ВС;
- В правой части экрана – блок навигации схемы посадочных мест.

Примечание: перемещаться по схеме посадочных мест возможно, как в нижней части экрана, так и используя блок навигации в правой части экрана. При перемещении блока навигации на схеме динамической рассадки будет отображена область, перемещенная данным блоком в правой части экрана. В блоке навигации отображаются занятые места, а также места, занятые пассажирами. При выборе фильтра или конкретного пассажира, блок навигации будет автоматически смещен в соответствующий раздел схемы салона ВС.

Примечание: при наличии на борту ВС детей, в списке пассажиров будет отображаться возраст ребенка.



В случае обнаружения в списке пассажира с возрастом «-1» это означает, что по данному пассажиру не пришли документы. Данная ситуация может возникнуть только для «Забронированных» пассажиров.

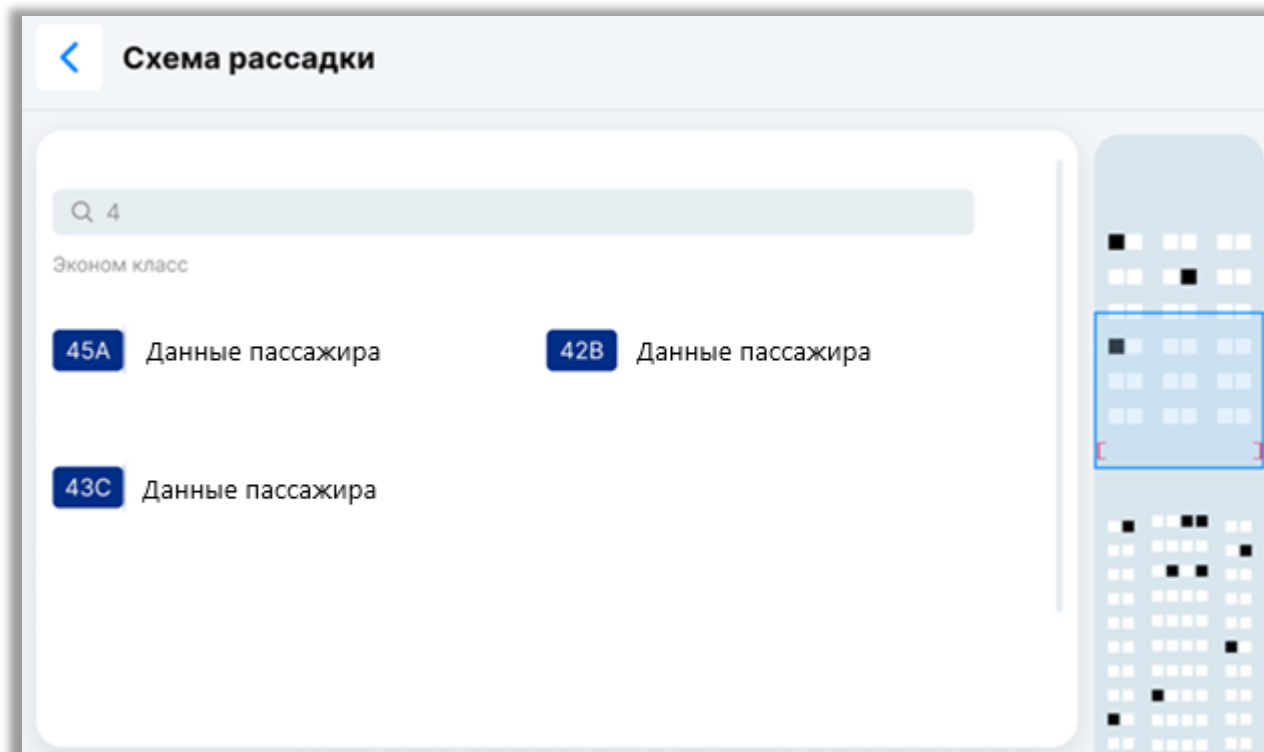
Поиск пассажира в поисковой строке.

В приложении доступны следующие варианты поиска пассажира в поисковой строке:

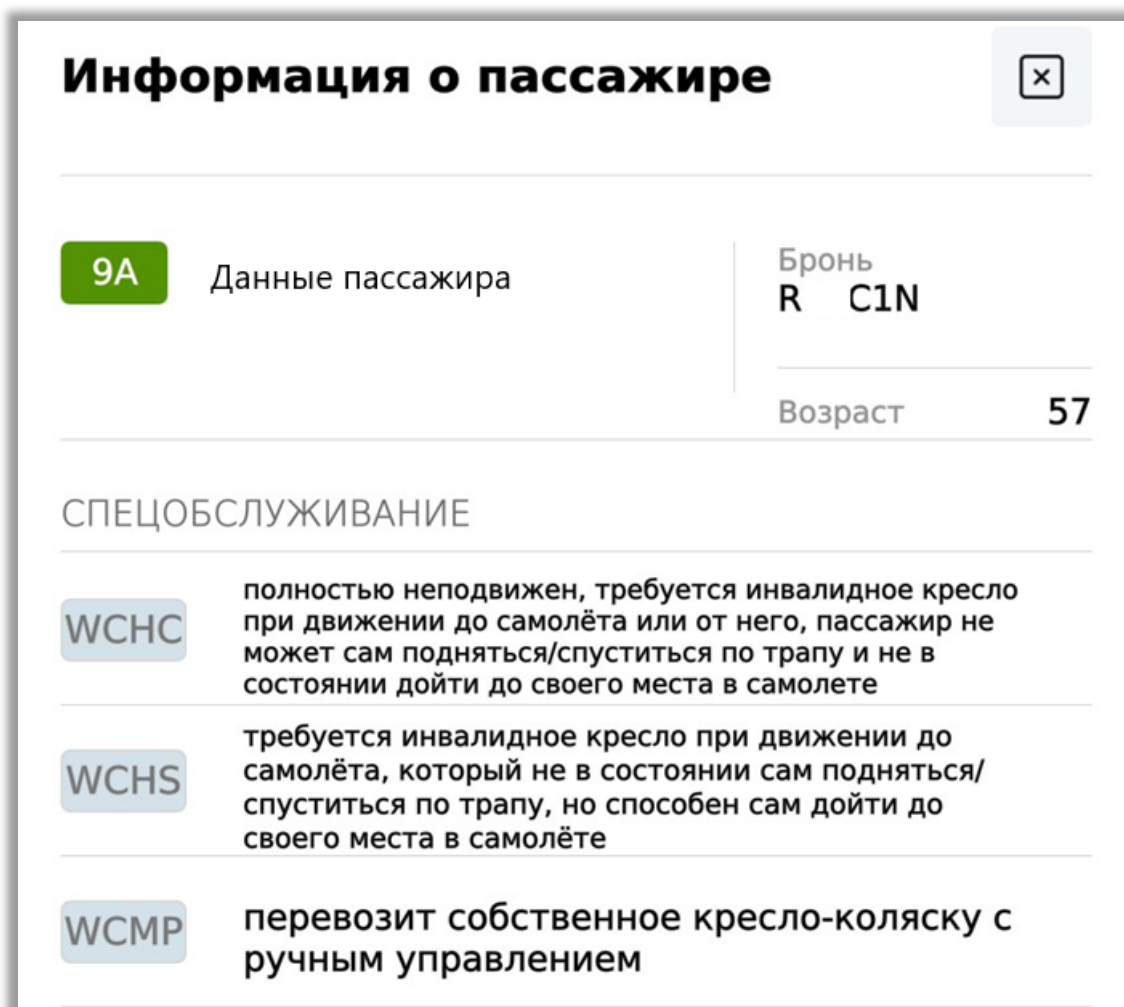
- По номеру места;
- По имени.

Примечание: В случае ввода в строке поиска цифр/букв, соответствующих номеру места пассажира, в приложении будут отображены все места с релевантными значениями. Например, при вводе в строке поиска номера места 1С – будут выделены все места, содержащие данные символы (1С, 11С, 21С и т.д.).

Данные условия поиска также верны и для ввода имени пассажира в поисковой строке. Ввод запроса по имени осуществляется на английской раскладке клавиатуры. Для поиска допустим частичный ввод. Однако, для поиска пассажира по имени рекомендуется использовать наибольшее количество символов, релевантных запросу.



Выбор пассажира: пользователь может выбрать пассажира, нажав на имя или место. В обоих случаях в центре экрана появится подробная карточка пассажира.



На заднем фоне динамической схемы рассадки автоматически будет отмечено посадочное место выбранного пассажира.

В карточке пассажира отображается следующая информация:

- ФИО
- Номер места
- Возраст
- Номер бронирования
- Спец. обслуживание
- Уровень карты привилегий

На экране «**Информация о рейсе**» вкладки «**Стыковки**» содержатся следующие сведения:

Рейс | Пассажиры | **Стыковки** | ECLB

SU 205

73130 B777-300ER ⓘ

ВЫЛЕТ | **ПРИЛЕТ**

PKX ⓘ **11:50** LT (UTC+8) **+4°**
 24.02.2026
 Т/ВЫХОД/СТОЯНКА
 -/-/ -

SVO ⓘ **15:21** LT (UTC+3) **-4°**
 Russia, Москва
 Шереметьево
 Т/ВЫХОД/СТОЯНКА
 C/-/123A

облачно | облачно

ПАССАЖИРЫ	Бизнес	Комфорт	Эконом
ЗАРЕГ.	6	7	224
ДОПУЩЕНО	6	7	224
СВОБОДНО	24	41	101

ВСЕГО ПАССАЖИРОВ **237**

СВОБОДНЫХ МЕСТ **166**

Информация о стыковках

направление	авиакомпания	рейс	время	пассажиры	
SVO →	SU	1264	05:35	1	1
SVO →	SU	32	18:30	16	15
SVO →	SU	30	17:30	15	15
SVO →	SU	6699	21:30	17	17
SVO →	SU	6703	20:00	24	24
SVO →	SU	1356	07:25	2	2
SVO →	SU	1510	22:10	1	1
SVO →	SU	6093	19:30	21	21
SVO →	SU	1172	21:25	1	1
SVO →	SU	1184	18:40	1	1

Рейс | Отчеты | Сообщения | Документы | Экипаж | Торговля | Кейтеринг | Вызовы | Настройки | 26/02/26 14:16 LT

Примечание: при переходе на данную страницу в ходе выполнения рейса становятся доступны основные модули приложения.

Основной блок остаётся без изменений, идентичен блоку «**Пассажиры**».

The screenshot displays the flight information for SU 1681. At the top, there are navigation options: «Назад», «Рейс», «Пассажиры», «Стыковки», and «ECLB». The flight number **SU 1681** is prominently displayed, along with the aircraft type **73738 A320**.

The departure section (ВЫЛЕТ) shows the origin as **NBC Нижнекамск Бегишево** with a departure time of **17:40** LT (UTC+3) on **25.11.2025**. The arrival section (ПРИЛЕТ) shows the destination as **SVO Москва Шереметьево** with an arrival time of **19:35** LT (UTC+3) on **25.11.2025**. Weather icons indicate **+1°** (partly cloudy) for departure and **0°** (cloudy with light snow) for arrival.

Passenger statistics are shown in a table below:

ПАССАЖИРЫ	Бизнес	Эконом
ЗАРЕГ.	6	70
ДОПУЩЕНО	0	0
СВОБОДНО	14	50

Additional statistics on the right show **ВСЕГО ПАССАЖИРОВ** (Total Passengers) as 0 and **СВОБОДНЫХ МЕСТ** (Available Seats) as 0.

В разделе «**Информация о стыковках**» отображается следующая информация для каждого рейса:

- направление (SVO — аэропорт Шереметьево)
- авиакомпания (SU — Аэрофлот)
- рейс (номер рейса, например: 1712, 1310 и т.д.)
- время (время отправления рейса)
- пассажиры (количество пассажиров на конкретном рейсе)

Информация о стыковках

направление	авиакомпания	рейс	время		пассажиры
SVO →	SU	1264	05:35	1	1
SVO →	SU	32	18:30	16	1 15
SVO →	SU	30	17:30	15	15
SVO →	SU	6699	21:30	17	17
SVO →	SU	6703	20:00	24	24
SVO →	SU	1356	07:25	2	2
SVO →	SU	1510	22:10	1	1
SVO →	SU	6093	19:30	21	21
SVO →	SU	1172	21:25	1	1
SVO →	SU	1184	18:40	1	1

На экране «Информация о рейсе» вкладки «ECLB» содержатся следующие сведения:



Поиск



MEL REPORTING 2 - OPS Edition							Created : 25.02.2026 18:20:50 UTC
AC Reg	WO NUMBER	WO Desc. (1st step)	MEL	MEL Cat.	WO opened	Limit	Operations / Maintenance Procedures comments
73161	24545395 PIRep	AFTER LANDING LH MLG WRONG TEMPERATURE INDICATION	32-47-01-A	C	19.02.2026	01.03.2026	<p>MEL: (O) Brake Temperature Monitoring Unit (BTMU)</p> <p>MEL Remarks: 32-47-01-A (b) Refer to OpsProc 32-47-01A Brake Temperature Monitoring Unit (BTMU) One or both may be inoperative provided that the ground brake cooling time is applied.</p>
73161	24445745 Maint.	FWD CARGO OPEN/LOCKED INDICATOR INOP.	52-30-07-A	D	18.01.2026	18.05.2026	<p>MEL: (O) Cargo Doors Open/Locked Indicator light</p> <p>MEL Remarks: 52-30-07-A (b) Refer to OpsProc 52-30-07A Cargo Door Open/Locked Indicator light One or both may be inoperative provided that the associated cargo door is in the fully open position during loading and unloading operations.</p>
73161	24445750 Maint.	AFT CARGO OPEN/LOCKED INDICATOR INOP.	52-30-07-A	D	18.01.2026	18.05.2026	<p>MEL: (O) Cargo Doors Open/Locked Indicator light</p> <p>MEL Remarks: 52-30-07-A (b) Refer to OpsProc 52-30-07A Cargo Door Open/Locked Indicator light One or both may be inoperative provided that the associated cargo door is in the fully open position during loading and unloading operations.</p>
73161	24504101 Maint.	DURING 98DY+30DY: IN AFT CARGO-COMPARTMENT 5 PCS BALL UNIT DAMAGE IN FWD CARGO-COMPARTMENT 4 PCS BALL UNIT DAMAGE	25-50-01-A	D	07.02.2026	07.06.2026	<p>MEL: Cargo Loading System</p> <p>MEL Remarks: 25-50-01-A May be inoperative provided that in the case of malfunction of any part of the cargo loading system, restrictions may be imposed on pallet / container gross weights or their position in the cargo hold. Refer to Weight and Balance Manual.</p> <ul style="list-style-type: none"> For Forward Cargo Hold: Refer to WBM, and Refer to WBM For Aft Cargo Hold: Refer to WBM, and Refer to WBM, and Refer to WBM, and Refer to WBM, and Refer to WBM, and Refer to WBM

AC Reg	WO NUMBER	WO Desc. (1st step)	MEL	MEL Cat.	WO opened	Limit	Operations / Maintenance Procedures comments
73161	24305001 Maint.	FILM NEAR DOOR 4R OF LAVATORY D DAMAGE	25-70-01A NEF 1.1A	A	18.12.2025	26.02.2026	<p>MEL: Non-Essential Equipment and Furnishings (NEF)</p> <p>MEL Remarks: 25-70-01-A May be inoperative, damaged or missing provided that item(s) is deferred in accordance with AFL NEF program.</p>
73161	24359720 Maint.	C-CLASS - ESCUTCHEON ON POS. 4F IS BROKEN (P/N 140-80-810-88NN) - ESCUTCHEONS ON POS: 1A, 2A, 4A, 2D, 3D, 4D ARE BROKEN (P/N 140-80-810-87NN)	25-70-01A NEF 5.9A	C	18.12.2025	26.02.2026	<p>MEL: Non-Essential Equipment and Furnishings (NEF)</p> <p>MEL Remarks: 25-70-01-A May be inoperative, damaged or missing provided that item(s) is deferred in accordance with AFL NEF program.</p>



Модуль **ECLB** – модуль мобильного приложения Crew Tablet, предназначенный для сокращения времени проверки «отложенных» неисправностей перед выполнением рейса.

Основные функции Модуля:

Получение данных по неисправностям из AMOC;

Структурирование данных для отображения в планшете ЧКЭ;

Для перехода в Модуль ECLB необходимо авторизоваться в приложении, выбрать рейс на экране Расписание, после выбора рейса, пользователь оказывается на экране «Рейс» в рамках данного экрана, необходимо выбрать вкладку ECLB в верхней части экрана. При открытии вкладки ECLB, ЧКЭ видит перечень «отложенных» неисправностей ВС в виде таблицы.

В модуле ECLB реализована возможность поиска.

Данная таблица состоит из следующих полей:

AC REG - бортовой номер ВС;

WO Number - номер неисправности;

WO Desc. - наименование;

MEL - классификация неисправности ATA;

MEL Cat. – категория неисправности по MEL (сроки устранения);

WO opened - дата и время регистрации;

Limit - дата устранения неисправности;

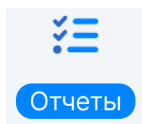
Operations / Maintenance Procedures Comments – применяемые ограничения и процедуры.

Информация в Модуле сохраняется на время отображения рейса в мобильном приложении.

Записи в таблице отсортированы по дате устранения неисправности, отображаются по возрастанию.

2.4. Отчеты

Для перехода в раздел «Отчеты» необходимо нажать соответствующую кнопку «Отчеты» на навигационной панели приложения.



Примечание: немедленная отправка отчетов в адрес авиакомпании осуществляется только при условии нахождения устройства в статусе «В сети» (LTE/Wi-Fi). При отправке отчета на устройстве в статусе «Не в сети» отправка отчета ставится в очередь в статусе **«Исходящие»** и будет произведена автоматически после восстановления подключения на устройстве.

При успешной отправке отчета в рабочей области раздела в столбце «Статус» будет указано **«Отослан»**.

При заполнении отчета он будет автоматически сохранен в статусе **«Черновик»** и доступен для редактирования.

Раздел «Отчеты» представлен следующими функциональными возможностями:

- **Фильтрация по статусам отчетов**

НАЗВАНИЕ	ДАТА ОТПРАВКИ	ВЕРСИЯ	ОБНОВЛЕНО	СТАТУС
Форум		1.00	27.02.2026	Черновик
ОТЧЕТ СТАРШЕГО БОРТПРОВОДНИКА О РЕЙСЕ	27.02.2026 13:51:25	3.00	27.02.2026	Отправлен
ОТЧЕТ СТАРШЕГО БОРТПРОВОДНИКА О РЕЙСЕ		3.00	27.02.2026	Черновик

- Все – отображаются все существующие отчеты;
- Отослано – отправленный отчет, доставленный на сервер авиакомпании;
- Исходящие – отчет, отправленный из приложения и находящийся в очереди на доставку на сервер авиакомпании;
- Черновик – незавершенный отчет, доступный для корректировки;

- **Просмотр существующих отчетов в рабочей области**

НАЗВАНИЕ	ВЕРСИЯ	ОБНОВЛЕНО	СТАТУС
ОТЧЕТ СБ О РЕЙСЕ	2.00	07.05.2024	Черновик

- Название отчета
- Версия отчета
- Время последнего изменения
- Текущий статус отчета

- **Удаление отчета**

Для удаления отчета из рабочей области достаточно «смахнуть» справа-налево напротив выбранного отчета и нажать кнопку «Delete».

НАЗВАНИЕ	ВЕРСИЯ	ОБНОВЛЕНО	СТАТУС
ОТЧЕТ СБ О РЕЙСЕ	2.00	07.05.2024	Черновик Delete

- **Добавление отчета**

Для формирования нового отчета по рейсу при выполнении рейса необходимо нажать кнопку «Добавить отчет» + в правом верхнем углу раздела «Отчеты».

Отчеты	Черновики	Исходящие	Отосланные	Все	+
НАЗВАНИЕ	ВЕРСИЯ	ОБНОВЛЕНО	СТАТУС		

После нажатия кнопки «Добавить отчет» пользователю будет доступен выбор отчета из справочника отчетов.

СОЗДАТЬ ОТЧЁТ

Форма обратной связи пассажира

Отчет о питании СИПБ

Задание на проверку ЧКЭ

Отчет о рейсе с VIP пассажиром

Акт и или Реестр

Срочное сообщение




СООБЩЕНИЕ ПО ИНТЕРЬЕРУ

ОТЧЕТ СБ О РЕЙСЕ

Заполнение отчета: после выбора нужного отчета из справочника будет раскрыта рабочая область отчета, доступная для заполнения. Некоторые поля рабочей области отчета

предзаполняются автоматически. В текстовых полях отчетов, например таких, как «Комментарий» в «Отчете СБ о рейсе», возможен поиск пассажира по номеру кресла через введения символа «@» и поиск ЧКЭ через введения символа «#». В полях с выпадающим списком, возможен свободный поиск текста в списке значений.

Примечание: необходимо внимательно просматривать информацию в полях, автоматически заполняемых в блоках отчетных форм, и, при наличии не соответствующей действительности информации по рейсу, проводить корректировки данных, обращая внимание на достоверность их отображения в сформированных и отправляемых отчетах.

[← Назад](#) **ОТЧЕТ СТАРШЕГО
БОРТПРОВОДНИКА О
РЕЙСЕ**   

Авиационная безопасность

Медицина

Организация перевозок

Неисправность оборудования ВС

Сервис

Замечания/комментарии


Невыгрузка










Документы к заданию на полет

Оценки

Назначения

Работа с галереей (0 bytes)



 **Отчеты**        

Рейс Сообщения Документы Экипаж Торговля Кейтеринг Вызовы Настройки Обновить

Рабочая область содержит функции управления отчетом, расположенные в правом верхнем углу:

Кнопки управления отчетом:



- «Сохранить» – позволяет сохранить черновик отчета. Данный отчет доступен для редактирования;



- «Отправить» – выполняет отправку отчета и переводит отчет в статус «Отослан» в случае отсутствия подключения к сети (режим off-line) и статус «Исходящие» в случае наличия подключения к сети (режим on-line) и доставки отчета на сервер авиакомпании;



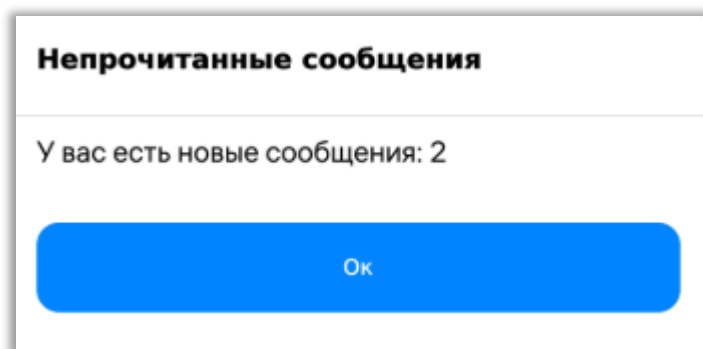
- «Вложить» – предлагает на выбор открыть галерею изображений/видео или сделать фотографию камерой для прикрепления информации к отчету;

Обязательный поля отчета: в разных формах отчетов могут содержаться обязательные и необязательные для заполнения поля. При отправлении отчета без заполнения обязательных полей выйдет соответствующее уведомление с указанием обязательного заполнения полей в конкретном отчете. Формы отчетов и поля, обязательные для заполнения могут быть изменены по согласованию с авиакомпанией.

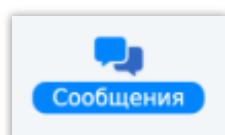
В случае, если при отправке в форме не заполнены обязательные поля, всплывает предупреждение, подсвечивается обязательная область заполнения и форма не отправляется.

2.5. Сообщения

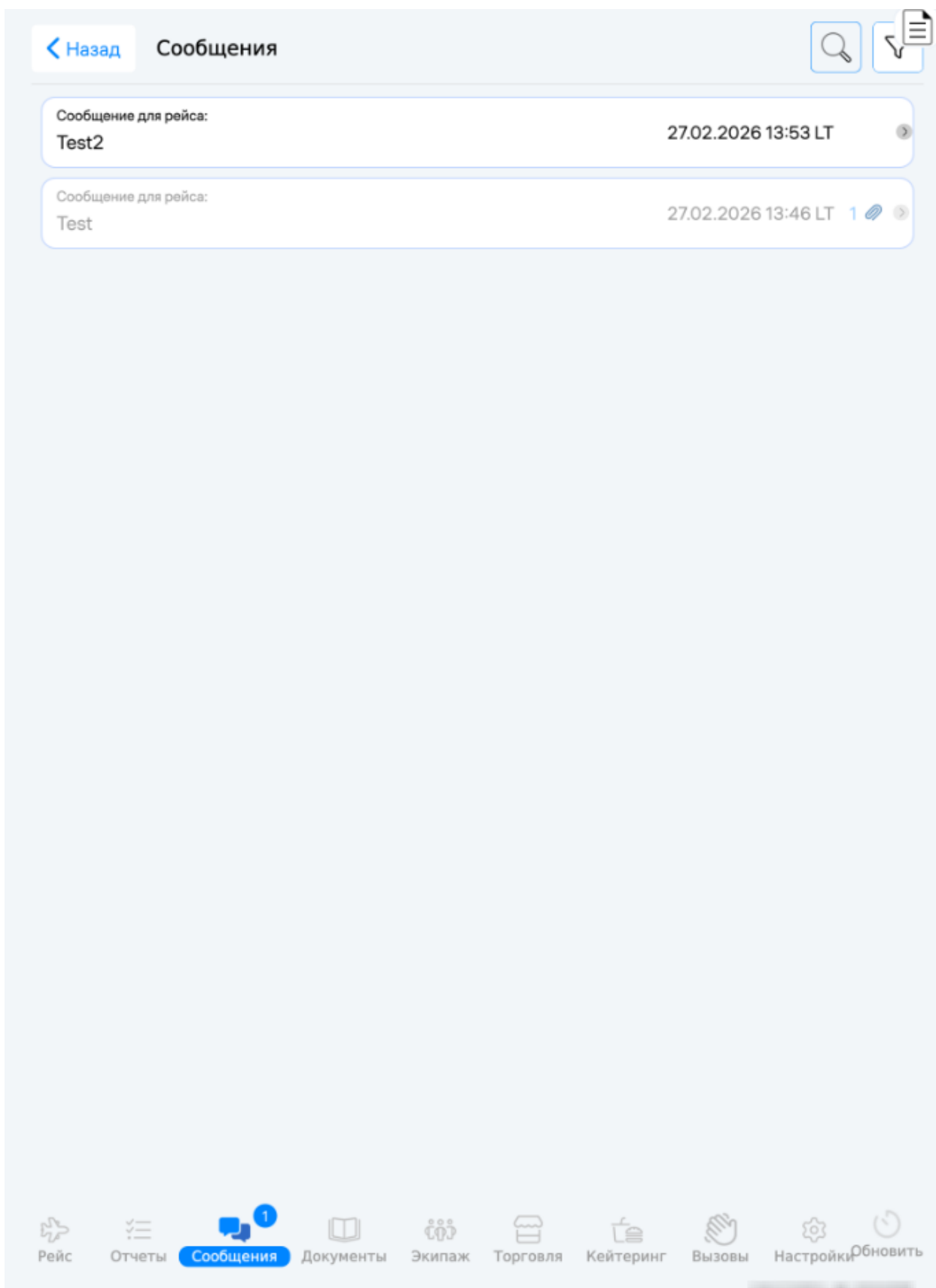
После авторизации в приложении Crew Tablet поступают все сообщения для авторизованного ЧКЭ, и сообщения, относящиеся к выбранному рейсу. При наличии непрочитанных сообщений появляется модальное окно с уведомлением о наличии и количестве таких сообщений. Рядом с кнопкой «Сообщения» отображается счетчик непрочитанных сообщений.



Для перехода в раздел «Сообщения» необходимо нажать соответствующую кнопку «Сообщения» в навигационной панели приложения.

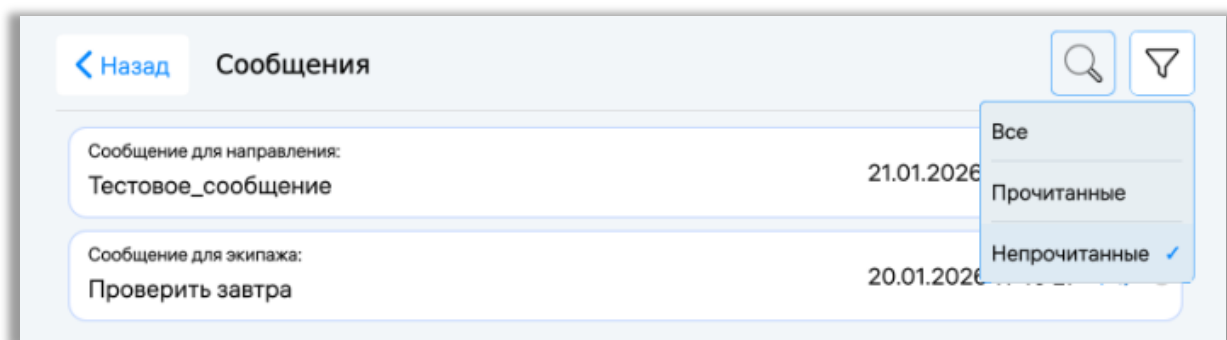


При нажатии на кнопку «Сообщения», происходит переход на экран «Сообщения» с выбранным, по умолчанию, фильтром «Все», где отображается весь список карточек оповещений. Для всех непрочитанных сообщений Тема сообщения выделена жирным текстом, а само сообщение имеет цветовую индикацию. У прочитанных сообщений отсутствует выделение и цветовая индикация.

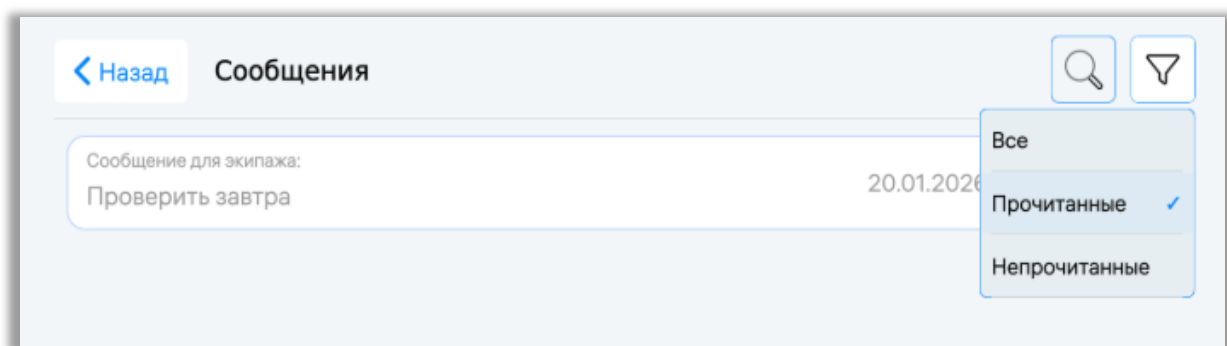


Все полученные оповещения возможно отфильтровать, используя фильтр:

1. Фильтр «Непрочитанные». Отображает карточки непрочитанных оповещений, а также измененных оповещений, которые были прочитаны ранее;



2. Фильтр «Прочитанные». Отображает карточки прочитанных оповещений.

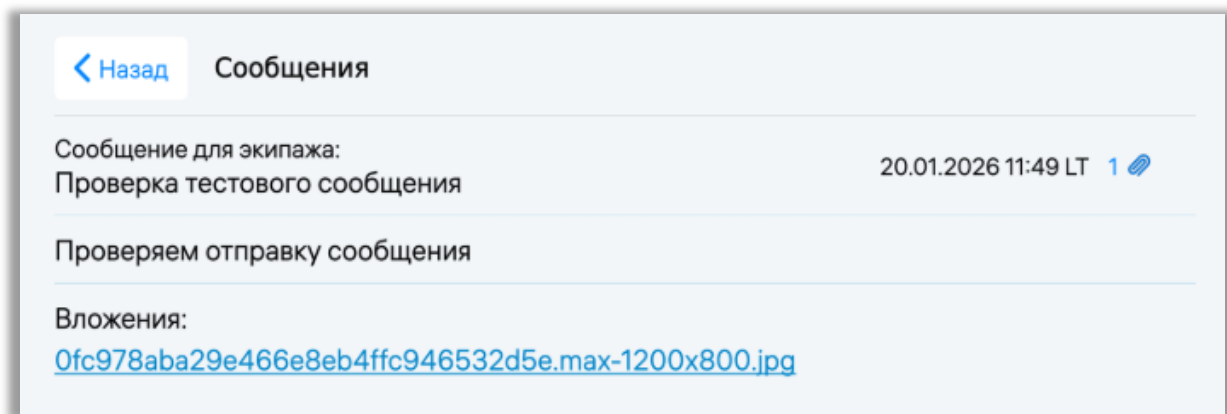


Для прочтения оповещения, необходимо нажать на соответствующую карточку оповещения, произойдет переход на экран «Подробной информации». Для возврата на экран «Сообщения» необходимо нажать кнопку «Назад», расположенную в верхнем левом углу.

Экран «Подробной информации» оповещения содержит следующие компоненты:

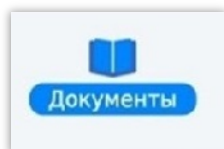
- Кнопка «Назад», которая возвращает на экран «Сообщения» с карточками оповещений;
- Заголовок экрана;
- Тема оповещения;
- Тип оповещения (рейс/направление/экипаж);
- Дата и время создания оповещения на портале администратора;
- Описание оповещения;
- Кнопки для просмотра каждого вложения в отдельности.

Если Сообщение содержит вложенный файл, для просмотра необходимо нажать на него.



2.6. Документы

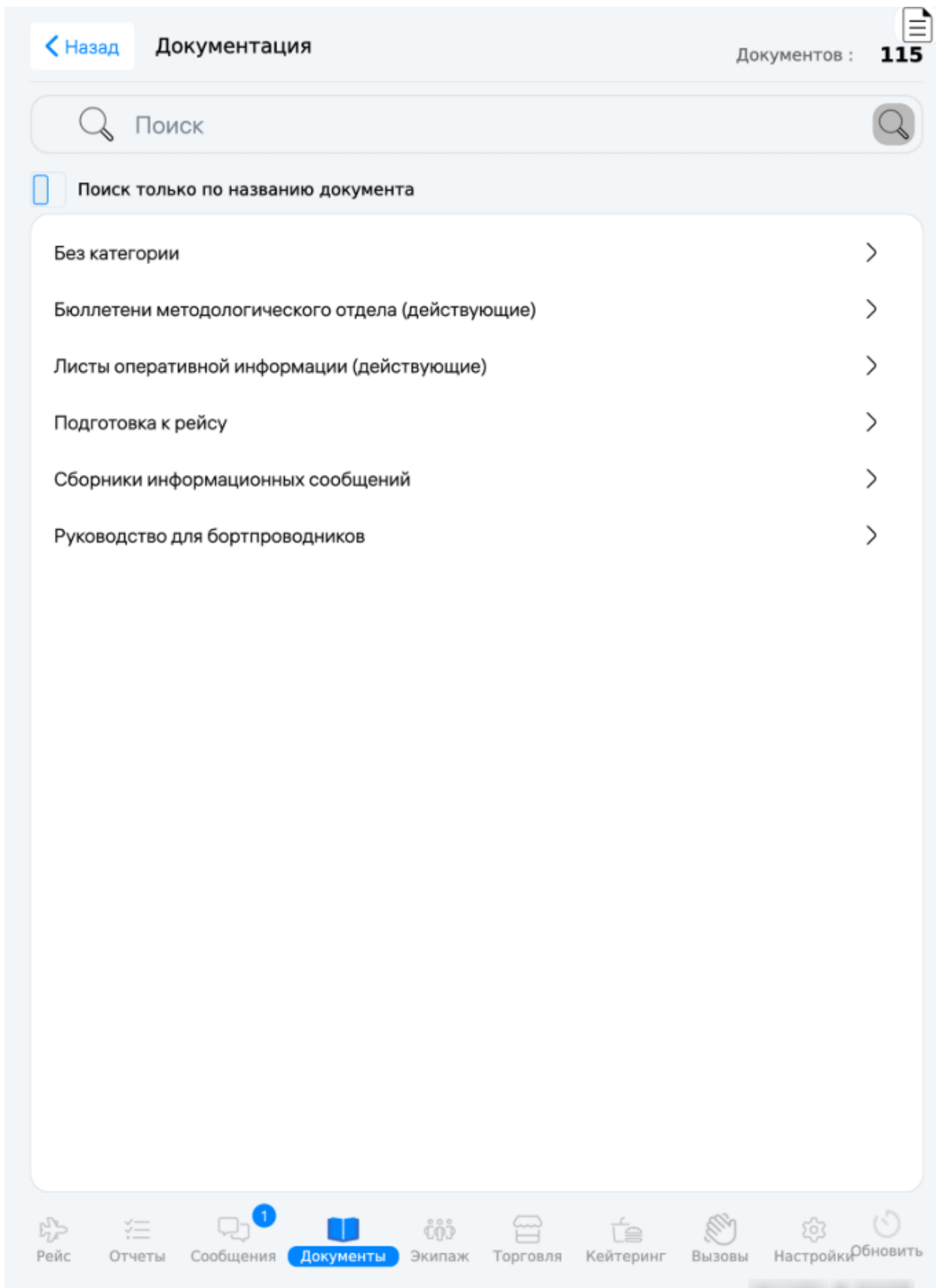
Для перехода в раздел «Документы» необходимо нажать соответствующую кнопку «Документы» в навигационной панели приложения.



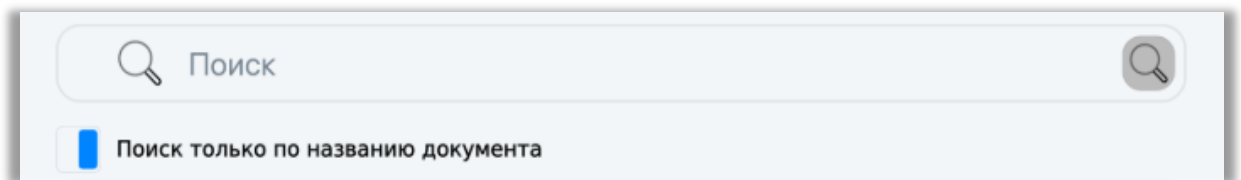
В данном разделе расположены руководства авиакомпаний и другие документы, загруженные на сервер системным администратором авиакомпании, и которые предоставляются ЧКЭ. Документы в разделе могут быть разбиты на категории в зависимости от функциональных требований и возможностей авиакомпании.

Загруженные в приложении документы доступны ЧКЭ для просмотра без подключения к сети.

Примечание: Загрузка документации, используя мобильный интернет, невозможна. Первичная загрузка документации производится на земле при подключении к сети Wi-Fi. Дальнейший просмотр документации может быть осуществлен в автономном режиме.



Для быстрого доступа к нужной информации воспользуйтесь строкой поиска, введя соответствующую фразу или ключевые слова. По умолчанию реализован поиск по названию документа, для поиска во всех документах необходимо активировать опцию "Искать везде".



Примечание: Все слова в поиске должны быть не менее 3х символов.

В списке документов найденная информация отобразится в виде выделенных фраз или ключевого слова с указанием названия документа и страницы на которой была найдена фраза или ключевое слово.

[Назад](#) Документация Документов : **115**

Поиск Должностных лиц

01 Организация деятельности

- вовлечение компании группы аэрофлот, ее **должностных лиц**, работников, представителей и контрагентов в Стр. 16
- решения и или действия вышестоящих **должностных лиц**, если это сопряжено с разглашением Стр. 24
- руководства пао «аэрофлот», департамента и **должностных лиц**, перечисленных в настоящей инструкции; неинформирование Стр. 49
- руководства пао «аэрофлот», департамента и **должностных лиц**, перечисленных в пп. 1.10, 1.11, Стр. 58

06 Воздушное право

- информации от органов государственной власти **должностных лиц** органов государственного надзора , органов Стр. 22
- запрашивать и получать от руководителей, **должностных лиц** организаций, служб аб аэродромов или Стр. 28
- вс предъявляют по требованию уполномоченных **должностных лиц**: – свидетельство о государственной регистрации; Стр. 38

07 Общие требования таможенного законодательства

- изменение 0 h обжаловать действия **должностных лиц** таможенного органа, производящих личный таможенный Стр. 7

08 Организация перевозок

- часть 7 – обязанности **должностных лиц** авиапредприятия, осуществляющего перевозку ог, и Стр. 67
- осуществляющего перевозку ог, и отдельных **должностных лиц** при приемке, хранении, погрузке и Стр. 67
- помощью; – обеспечить беспрепятственный доступ **должностных лиц** при их прибытии на место Стр. 97

Рейс | Отчеты | Сообщения | **Документы** | Экипаж | Торговля | Кейтеринг | Вызовы | Настройки | Обновить

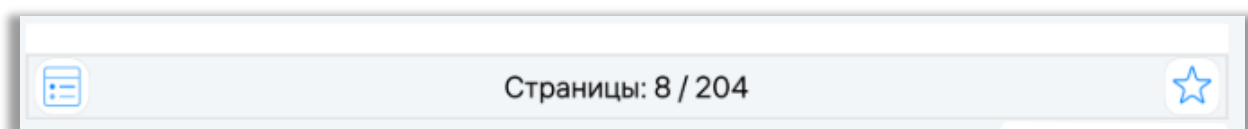
При нажатии на нужную фразу откроется документ в котором она была найдена и будет выделена зеленым цветом.

В открытом документе строка поиска отображает количество найденных совпадений по введённому запросу, а также имеет кнопки «Назад» и «Вперед» для навигации между найденными совпадениями.



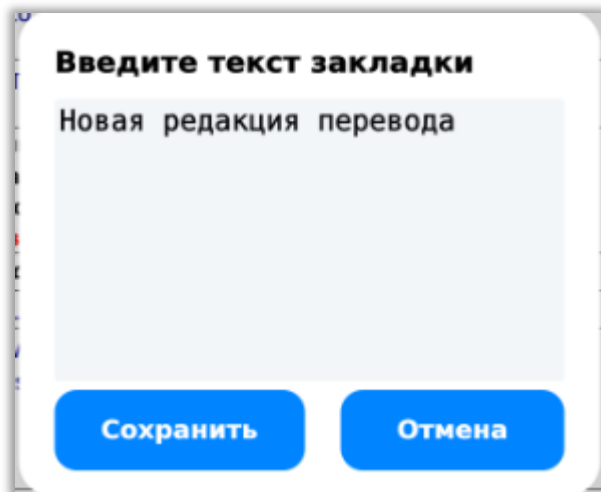
Примечание: Все слова в поиске должны быть не менее 3х символов.

Закладки.

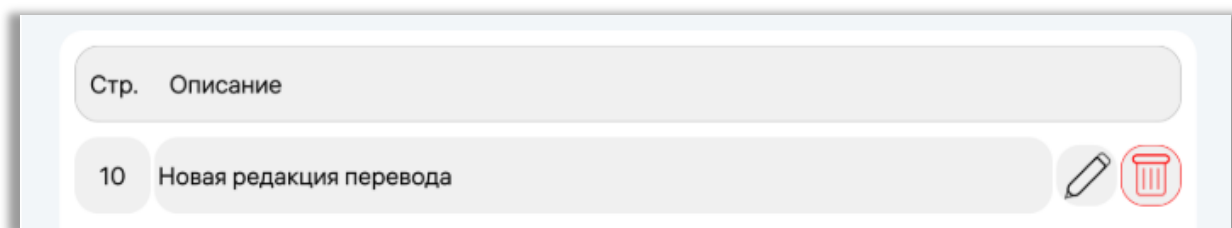


Для добавления документа в категорию закладок, на экране просмотра документа, на любой странице, нужно нажать в правом нижнем углу на кнопку «Добавить в закладки» с изображением звезды. После этого в появившемся всплывающем модальном окне нужно будет выполнить следующие действия:

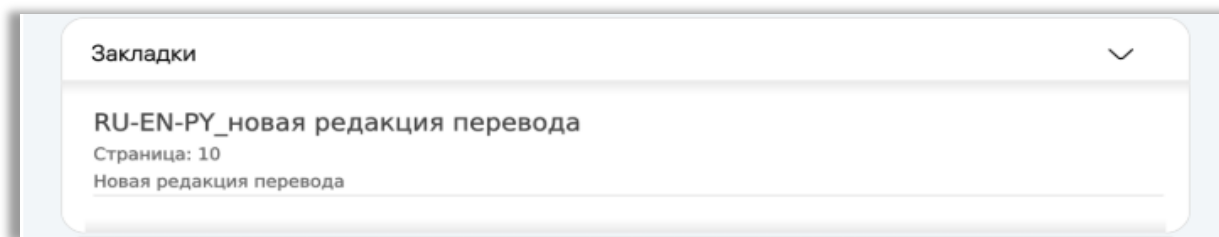
- Ввести в текстовое поле при помощи клавиатуры планшета название закладки. Поле позволяет вводить символы только на русском и английском языках;
- Нажать кнопку «Сохранить»;
- При отмене действия, нажать кнопку «Отменить».



Для редактирования уже существующей закладки в категории необходимо на экране просмотра конкретного документа нажать кнопку «В закладки» с изображением таблицы, расположенную в левом нижнем углу. После чего произойдет переход в экран «Закладки».

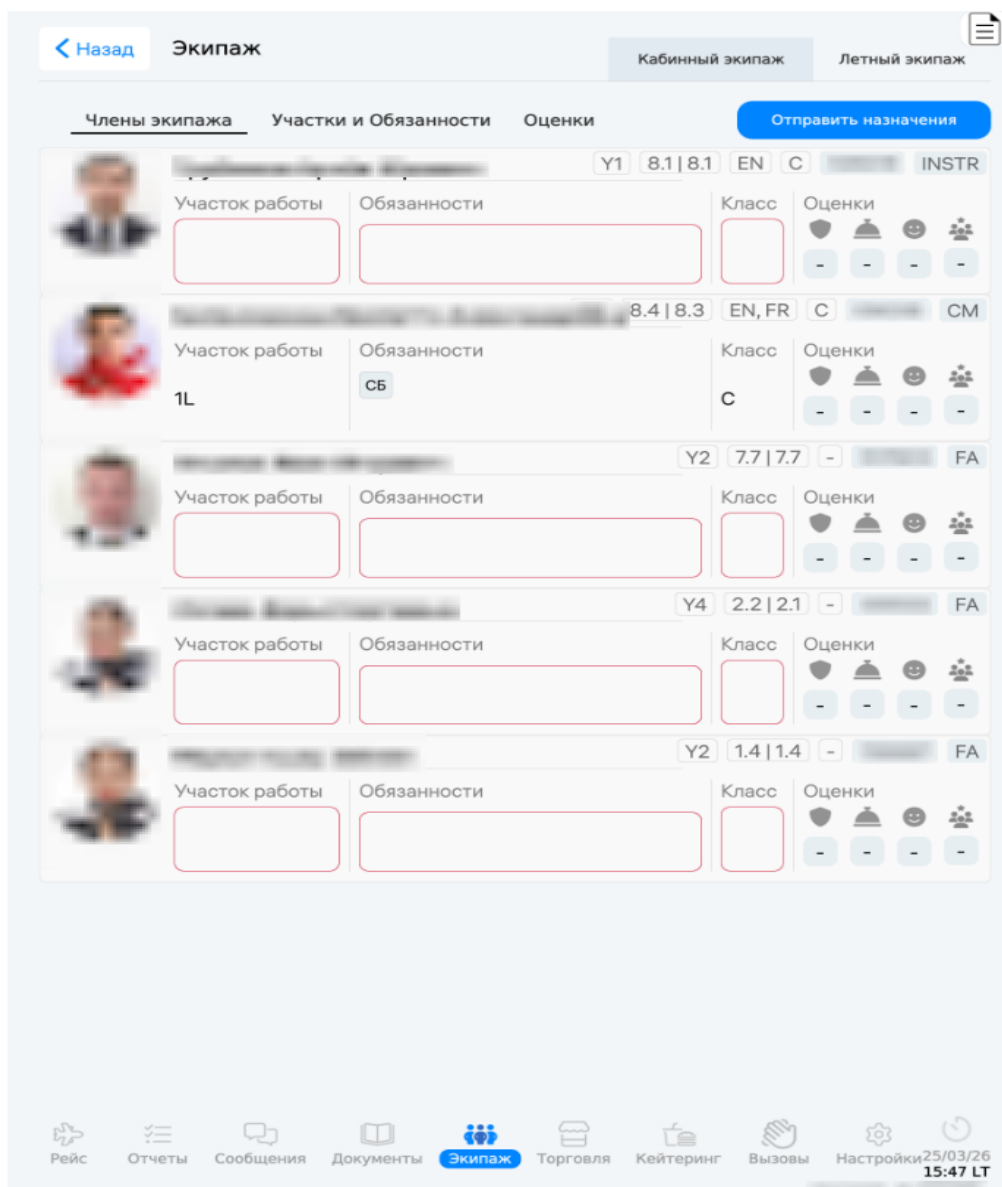
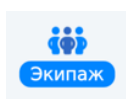


Отмеченные закладки отображаются в общей структуре библиотеки, в категории «Закладки».



2.7. Экипаж

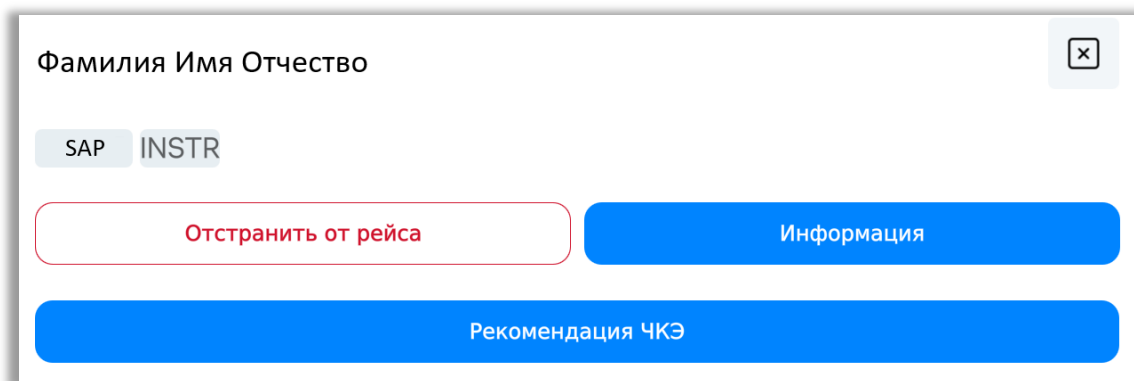
Для перехода в раздел «Экипаж» необходимо нажать соответствующую кнопку «Экипаж» на нижней навигационной панели приложения, после нажатия отобразится раздел «Кабинный экипаж».



В данном разделе отображаются плитки с членами кабинного экипажа. На плитках указаны Ф.И.О, № ОКЭ, общий стаж, стаж на типе ВС, язык/ВИР, допуск в «С» класс, назначенный участок работы и обязанности, оценки.

Для ЧКЭ, по которым авиакомпания не предоставила фотографию, отображается стандартная иконка-заглушка в виде мужского портрета.

Нажатие на иконку ЧКЭ вызывает окно с возможностью: отстранить от рейса, просмотреть информацию по сертификату ЧКЭ, а также назначить рекомендацию.



Фамилия Имя Отчество

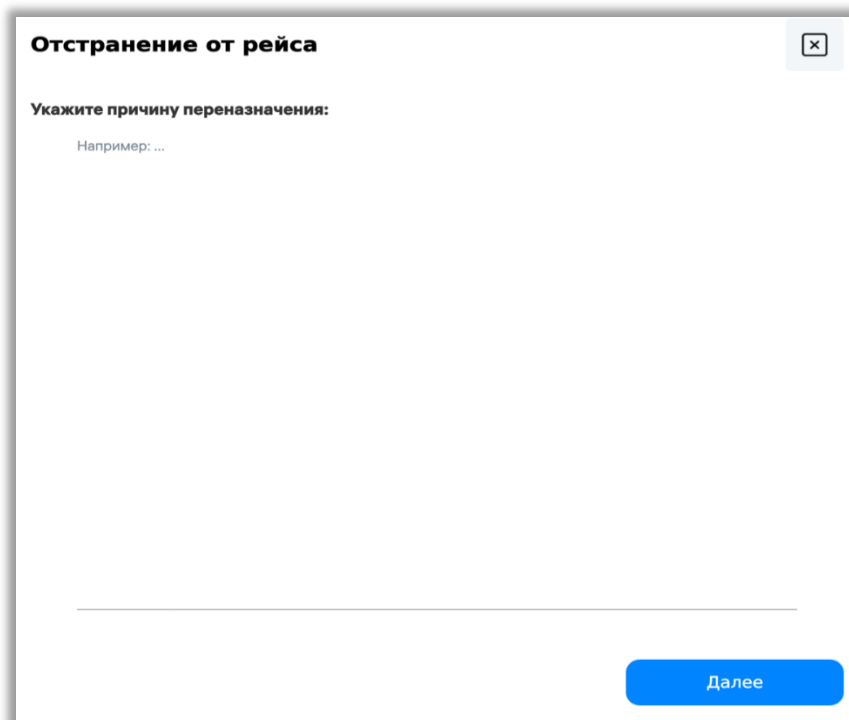
SAP INSTR

Отстранить от рейса

Информация

Рекомендация ЧКЭ

- При нажатии на кнопку «Отстранить от рейса» возникает всплывающее окно, в котором требуется заполнить поле «Комментарий» и указать причину отстранения ЧКЭ от рейса.



Отстранение от рейса

Укажите причину переназначения:

Например: ...


Далее

Примечание: В случае если отстраляемому ЧКЭ были назначены обязанности с участками работ и классом обслуживания, то во всплывающем окне будет предложено осуществить распределение обязанностей с участками работ и классом обслуживания на других ЧКЭ на рейсе. Без перераспределения обязанностей, участков работ и классов обслуживания завершить процесс отстранения ЧКЭ от рейса невозможно.

Информация об отстранении ЧКЭ с причиной отстранения, заполненной на данном экране, интегрируется в черновик отчета СБ о рейсе.


- При нажатии на «Информация» отобразится сертификат с допусками ЧКЭ.

Выбор участка работ осуществляется при нажатии на выпадающий список «Назначение».

СБ	 Назначение Фа́милия Имя Отчество ^	Класс С v	Обязанности СБ	+
1L	Фа́милия Имя Отчество Фа́милия Имя Отчество Фа́милия Имя Отчество	Класс v	Обязанности	+
1R	Фа́милия Имя Отчество Фа́милия Имя Отчество Фа́милия Имя Отчество	Класс v	Обязанности	+
2R	Фа́милия Имя Отчество	Класс	Обязанности	+

Примечание: при первичном назначении экипажа после выбора участков работ ЧКЭ по умолчанию назначаются классы обслуживания и список обязанностей.

Класс обслуживания ЧКЭ может быть изменен, для этого необходимо выбрать требуемые значения из выпадающего списка с классами обслуживания.

1L	 Назначение Фа́милия Имя Отчество v	Класс С ^	Обязанности ПКЭСО С ЦВУ	+
1R	Назначение - v	Класс С W/Y v	Обязанности	+

Для изменения обязанностей ЧКЭ необходимо нажать на «+» в окне «Обязанности», после этого отобразится окно назначение обязанностей.

Назначение обязанностей

СБ КЗ БС ЦВУ ПКЭСО С ПКЭСО У Кухня 4R
Кухня 5R Кухня W (ИПБ) Питание Кухня С
Торговое обслуживание L Торговое обслуживание R
Резервный СБ Подсчет пассажиров б/о

Отменить Сохранить выбор

Если одна из обязанностей уже назначена другому ЧКЭ, она будет недоступна в списке. Чтобы переназначить эту обязанность на другого ЧКЭ, необходимо сначала снять её с текущего исполнителя.

При удалении обязанностей возникает всплывающее окно, в котором требуется заполнить поле «Комментарий» и указать причину перераспределения обязанностей.

Переназначение обязанностей

Шаг 1 из 2

Укажите причину переназначения:

Например: ...

Далее

А также осуществить распределение удаляемых обязанностей на других ЧКЭ на рейсе из выпадающего списка.

Переназначение обязанностей

Шаг 2 из 2

СБ ПКЭСО

Сохранить

Примечание: без перераспределения обязанностей завершить процесс удаления обязанностей невозможно. Значение «б/о» (без обязанностей) не имеет ограничений по количеству исполнителей.

Для назначения оценок ЧКЭ назначенным на рейс, необходимо перейти в раздел «Оценки».

Члены экипажа
Участки и Обязанности
Оценки

Оценки проставляются с помощью выпадающего списка для каждого из четырёх блоков:

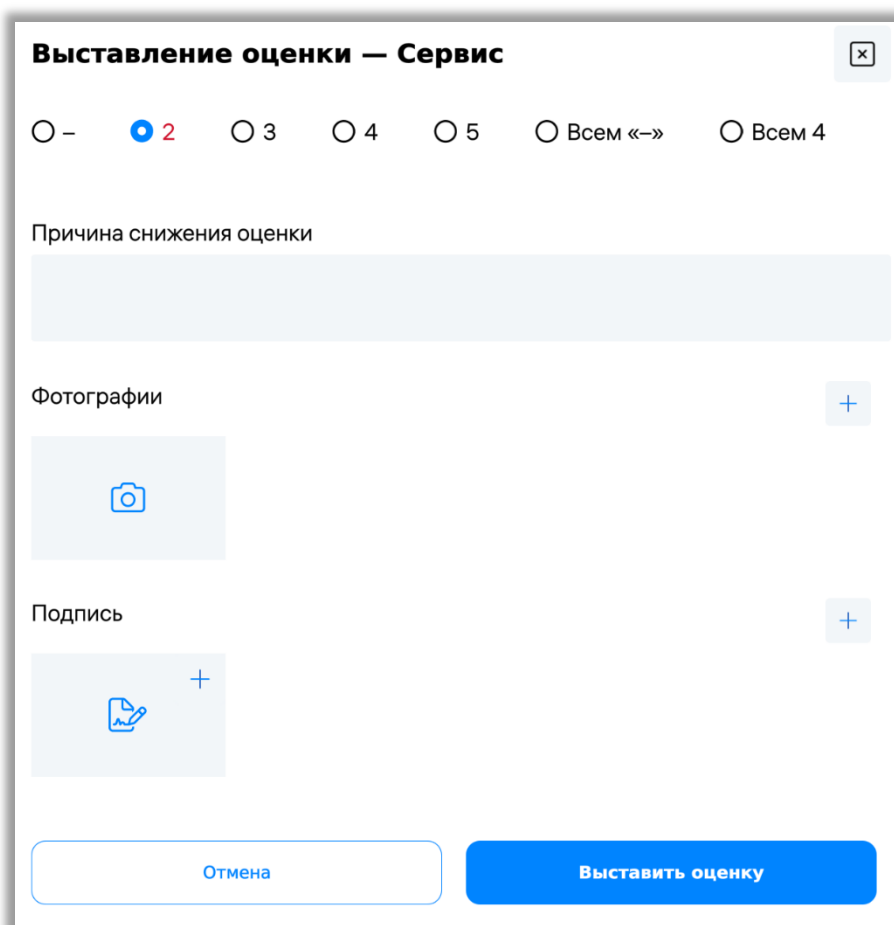
«Безопасность»; «Сервис»; «Команда»; «Имидж».

В выпадающем списке с оценками содержатся следующие оценки:

«-»; «2»; «3»; «4»; «5»; «Всем «-»»; «Всем 4».

	Фамилия Имя Отчество	SAP	CM
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Безопасность</p> <p>- ▾</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Сервис</p> <p>- ▾</p> </div> </div>		
			<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Команда</p> <p>- ▴</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Имидж</p> <p>- ▾</p> </div> </div>
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Безопасность</p> <p>- ▾</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Сервис</p> <p>- ▾</p> </div> </div>		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>Всем «-»</p> <p>Всем 4</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>SAP</p> <p>FA</p> <p>Имидж</p> <p>- ▾</p> </div> </div>
	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Безопасность</p> <p>- ▾</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>Сервис</p> <p>- ▾</p> </div> </div>		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Всем «-»</p> <p>Всем 4</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>SAP</p> <p>FA</p> <p>Имидж</p> <p>- ▾</p> </div> </div>

При выставлении оценки со значениями «2» или «3» в любом блоке – возникает всплывающее окно, в котором требуется заполнить поле «Комментарий» и указать причину снижения оценки с возможностью прикрепления подписи, фото/видео материалов.



Выставление оценки — Сервис

– 2 3 4 5 Всем «←» Всем 4

Причина снижения оценки

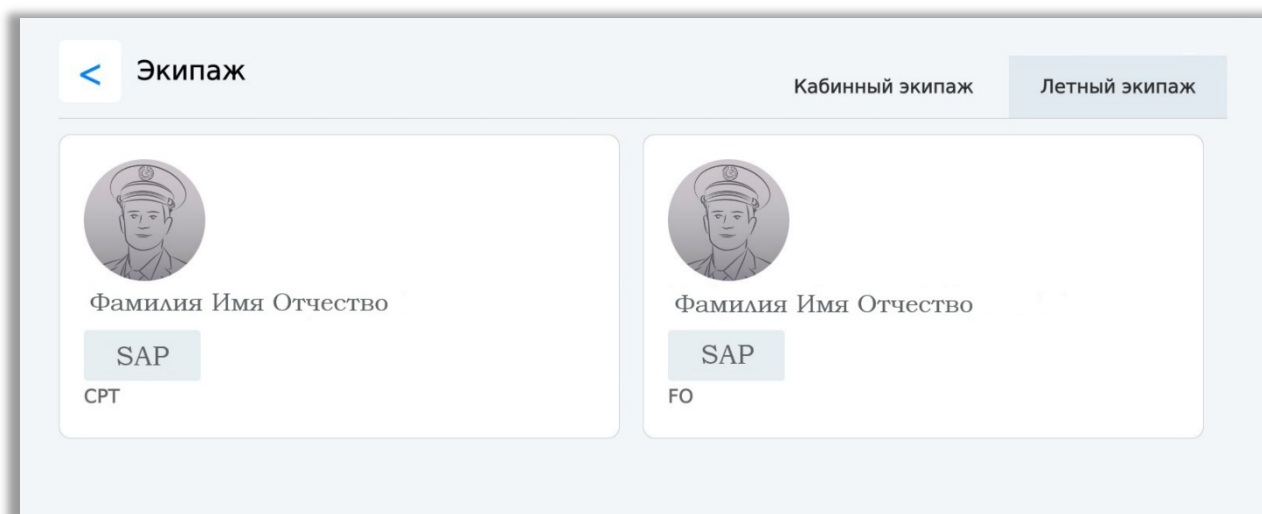
Фотографии +

Подпись +

Отмена Выставить оценку

Примечание: Информация об изменениях, произведённых в модуле «Экипаж», направляется в черновик отчета «СБ о рейсе» **после нажатия на кнопку «Отправить назначения»**. В черновике отчета «СБ о рейсе» отображается последняя сохраненная информация, указанная в модуле «Экипаж».

В разделе «Летный экипаж» отображает информацию о составе ЛЭ и лиц включенных в задание на полет.



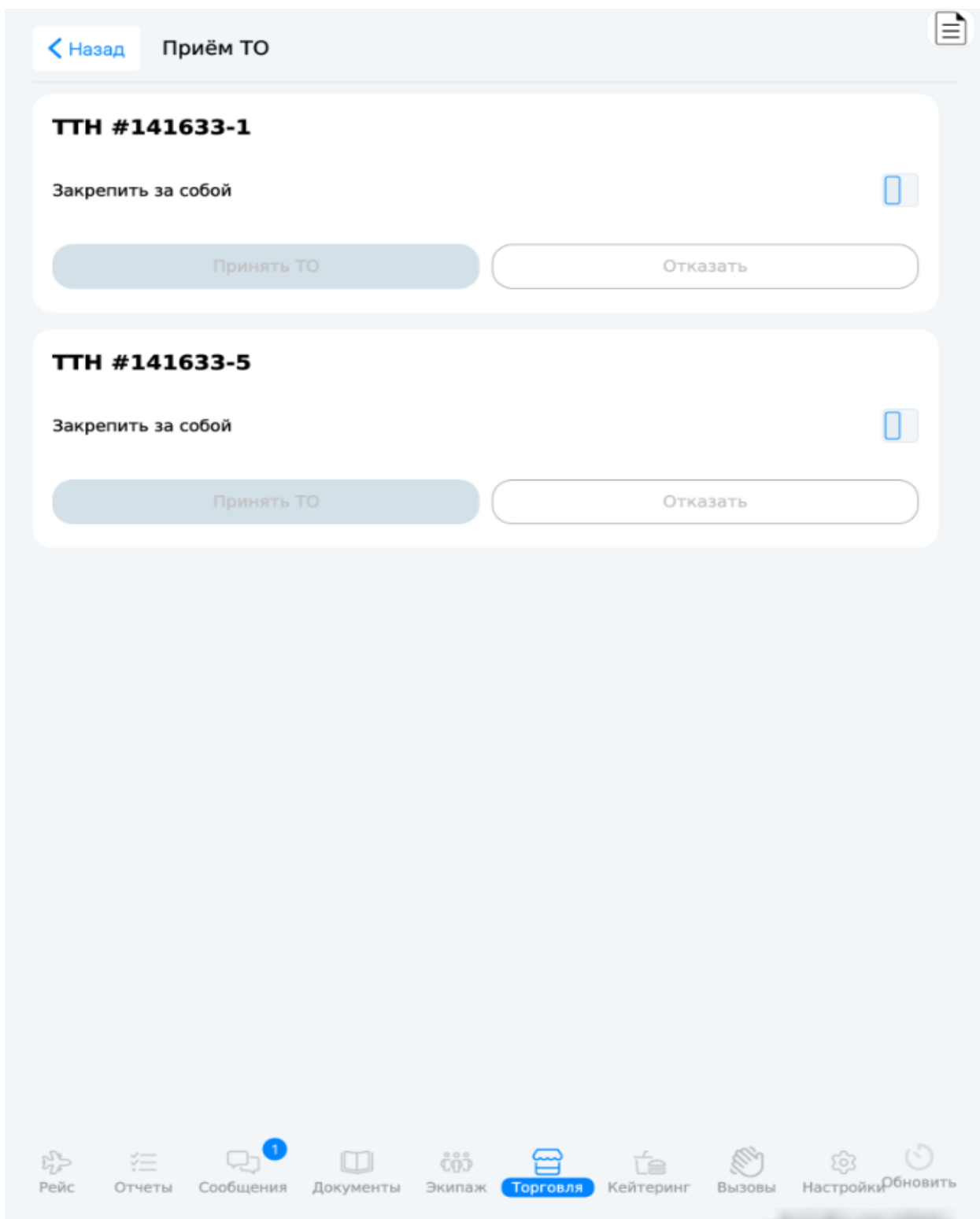
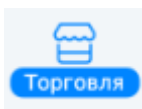
Экипаж Кабинный экипаж **Летный экипаж**

Фамилия Имя Отчество SAP СРТ

Фамилия Имя Отчество SAP ФО

2.8. Торговля

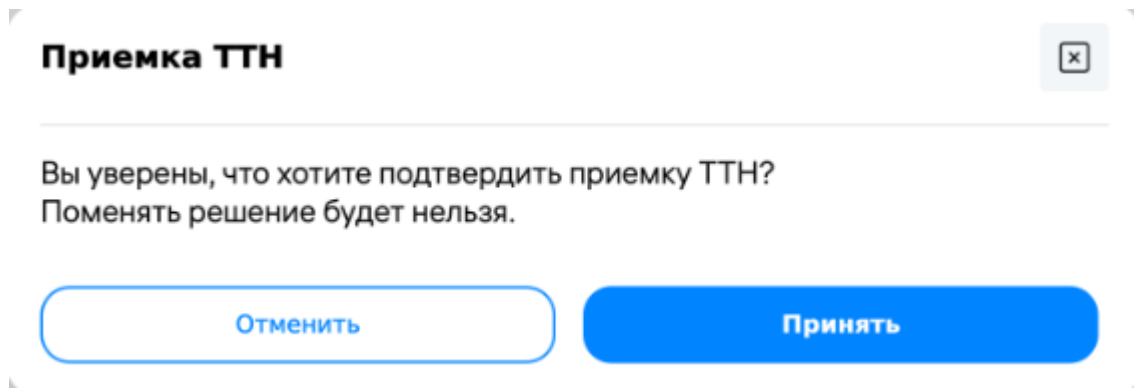
Для перехода в раздел «Торговля» необходимо нажать соответствующую кнопку «Торговля» на нижней навигационной панели приложения.



Для принятия ТО необходимо активировать ползунок  и нажать на кнопку

Принять ТО

В появившемся окне нажать на кнопку «принять».



Приемка ТТН

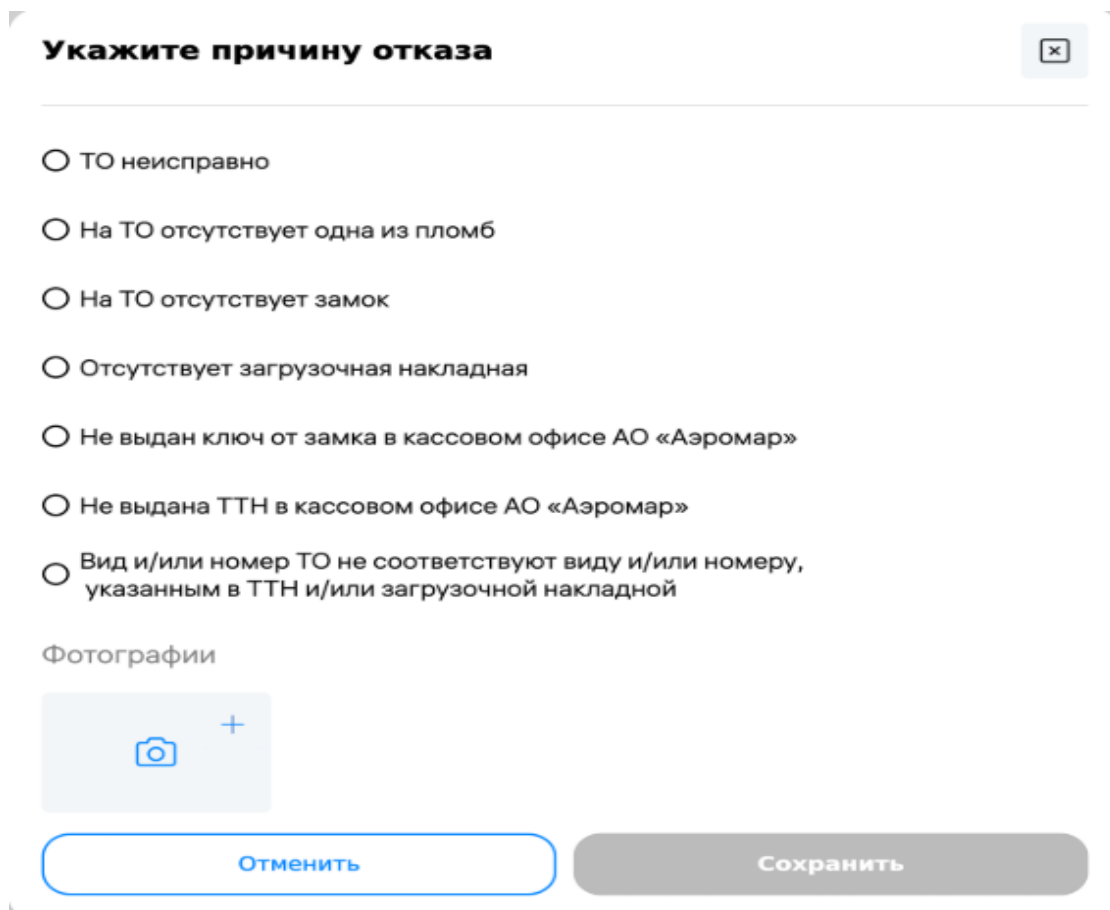
Вы уверены, что хотите подтвердить приемку ТТН?
Поменять решение будет нельзя.

Отменить **Принять**

Для отказа от ТО необходимо активировать ползунок  и нажать на кнопку

Отказать


В появившемся окне нажать выбрать причину отказа, при необходимости добавить фото/скриншот и нажать на кнопку «сохранить».



Укажите причину отказа

- ТО неисправно
- На ТО отсутствует одна из пломб
- На ТО отсутствует замок
- Отсутствует загрузочная накладная
- Не выдан ключ от замка в кассовом офисе АО «Аэромар»
- Не выдана ТТН в кассовом офисе АО «Аэромар»
- Вид и/или номер ТО не соответствуют виду и/или номеру, указанным в ТТН и/или загрузочной накладной

Фотографии

 +

Отменить **Сохранить**

После принятия ТН, можно перейти на страницу товаров путем нажатия на принятый ТН.

КОД	НАИМЕНОВАНИЕ	ОСТАТОК	ЦЕНА
501726	Martinelia Маска Котенок детская тканевая д/лица	0	700
510582	Подушка под шею «Мишка»	0	8500
501727	Martinelia Набор косметич Единорог	0	800
510583	Девайс для носового дыхания Marutaka	0	20000
510061	Ложка Do-Do	0	2000
501723	Martinelia Русалочка Кошелек с косметикой	0	4500
501668	Romanova Silky Concealer LIGHT	0	4200
510588	Кошелек-картхолдер WHITE	0	8000
501670	LIBREDERM Крем дневной возрождающ 50мл	0	2500
501671	LIBREDERM Крем ночной возрождающ 50мл	0	2500
510584	Брелок «Время лететь!»	0	600
505076	Jemae Колье DROPS OF PISON	0	4000
510585	Значок с лого Аэрофлот Санкт-Петербург	0	1000

На странице товаров отображается:

- Код товара
- Наименование товара
- Остаток товара

- Цена товара

Для поиска товара можно воспользоваться функцией поиска, которая позволяет искать товары по наименованию, коду или цене.

Также для поиска товаров можно воспользоваться отображением по категории, для этого необходимо выбрать категорию в правом верхнем углу.

The screenshot shows a mobile application interface for managing goods. At the top, there is a navigation bar with a back button labeled "Назад" and the text "Товары — ТТН #141633-1". Below this is a search bar with a magnifying glass icon and the word "Поиск". To the right of the search bar is a dropdown menu labeled "Все категории" with an upward arrow icon. The main content is a table with three columns: "КОД", "НАИМЕНОВАНИЕ", and "Все категории". The table contains five rows of goods data.

КОД	НАИМЕНОВАНИЕ	Все категории
501726	Martinelia Маска Котенок детская тканевая д/лица	Косметика
510582	Подушка под шею «Мишка»	Электроника
501727	Martinelia Набор косметич Единорог	Аксессуары
510583	Девайс для носового дыхания Marutaka	Украшения
		Сувениры и товары для детей

Для открытия карточки товара необходимо нажать на товар.

The screenshot shows a mobile application interface for editing a goods card. At the top, there is a title "Редактировать товар" and a close button with an 'x' icon. Below the title are several input fields:

- Код**: 510588
- Наименование**: Кошелек-картхолдер WHITE
- Цена**: 8000 rub (with a right arrow icon)
- Остаток**: 1 (with a minus button icon)

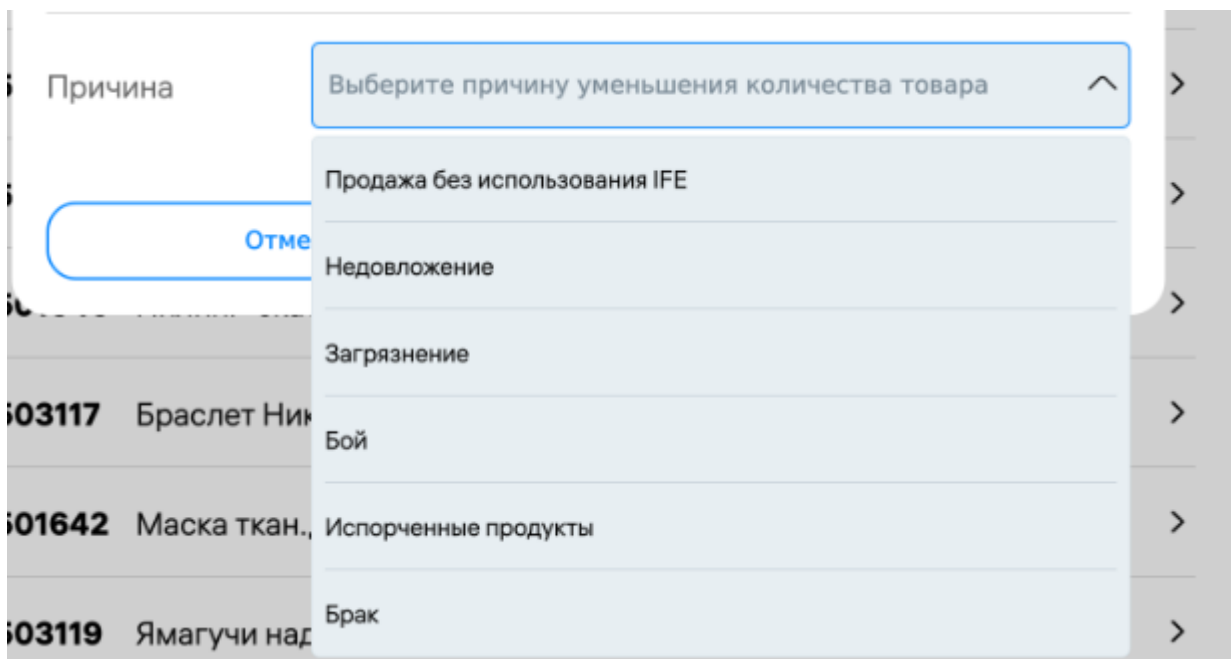
Below the input fields, there is a text field for "Местоположение" with the value "Лоток: 2В, Секция: 5". At the bottom of the form, there are two buttons: "Отменить" (Cancel) and "Сохранить" (Save).

В карточке товара отображается:

- Код товара
- Наименование товара
- Остаток товара
- Цена товара. Можно посмотреть в миях, евро и рублях.
- Местоположение.

Для уменьшения количества товара необходимо нажать на кнопку  напротив поля «Остаток».

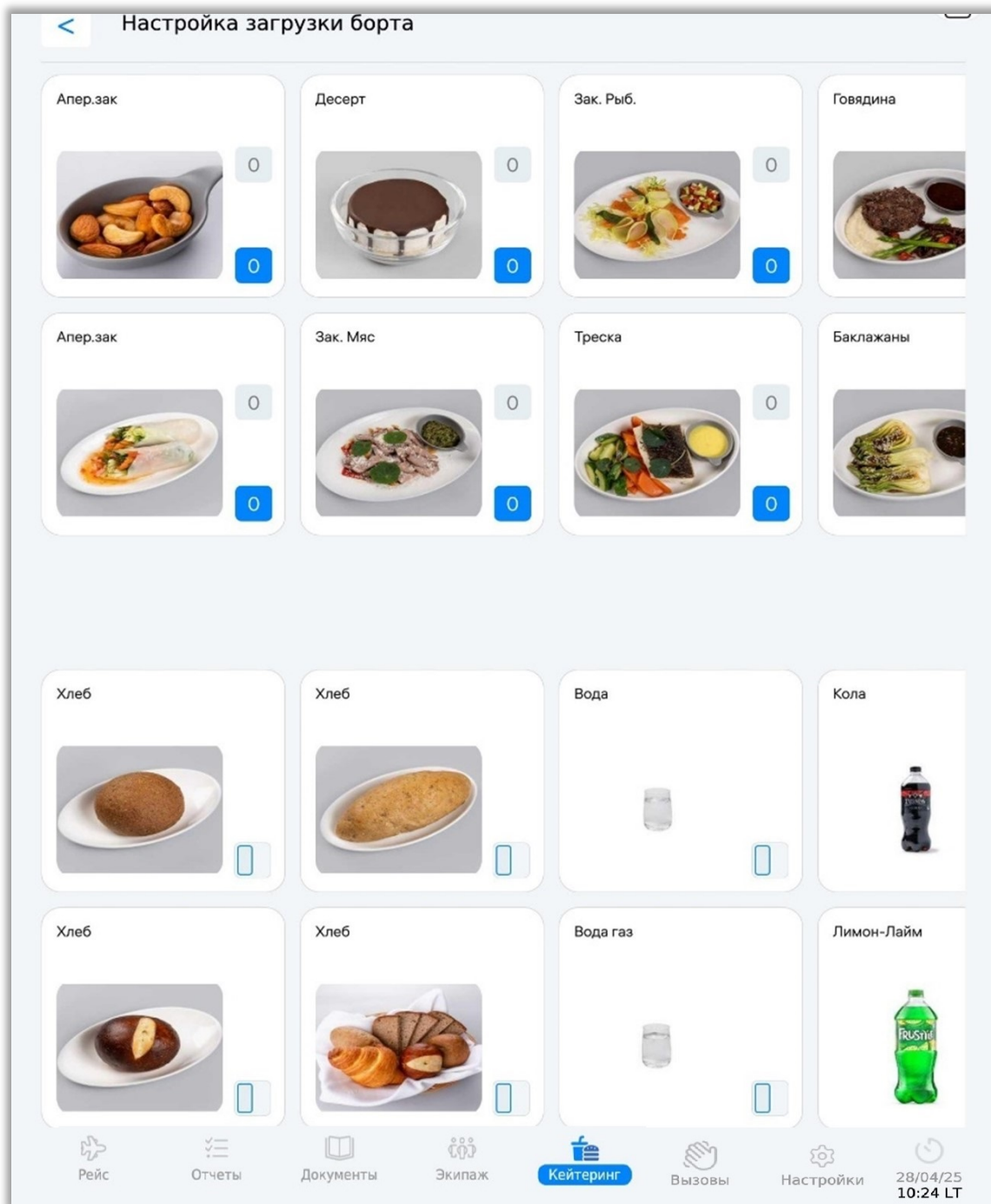
Далее выбираем причину уменьшения количества товара и нажимаем кнопку «Сохранить».



Примечание: для начала торговли товарами через раздел SkyShop системы IFE, потребуется перейти во вкладку приложения «Настройки», переключить вкладку на «IFE» и произвести загрузку системы на борту ВС. Более подробно об этом написано в разделе «Настройки».

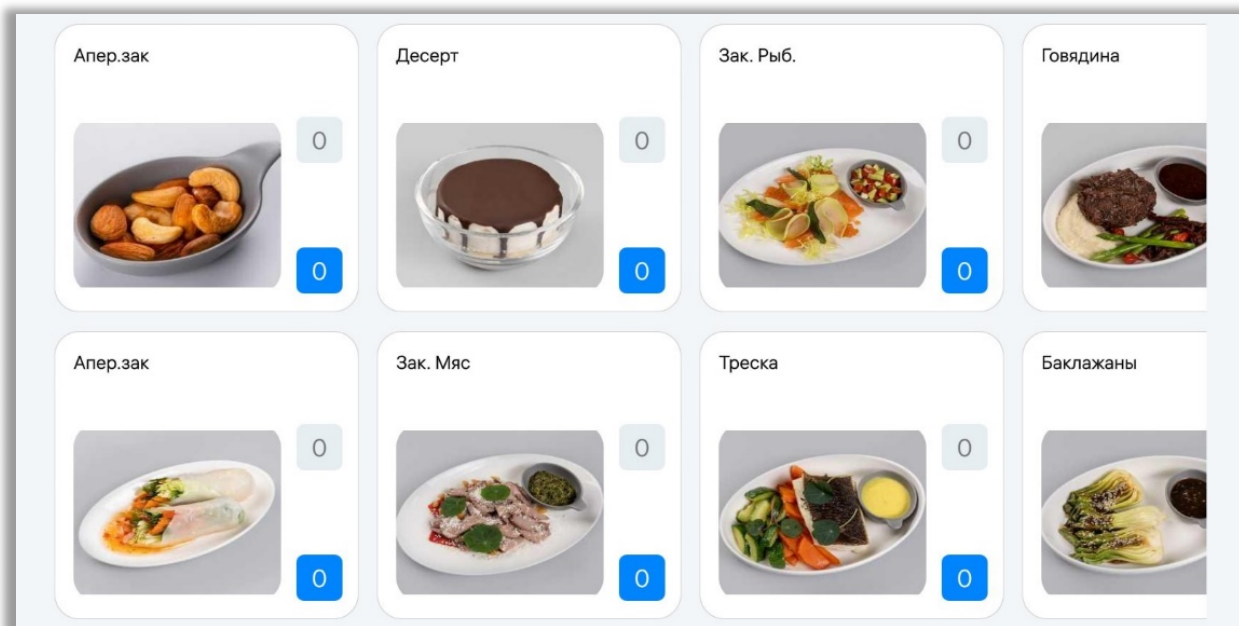
В модуле «Загрузка борта» отображаются доступные для данного рейса рационы питания, разделенные на следующие типы:

- Блюда
- Напитки

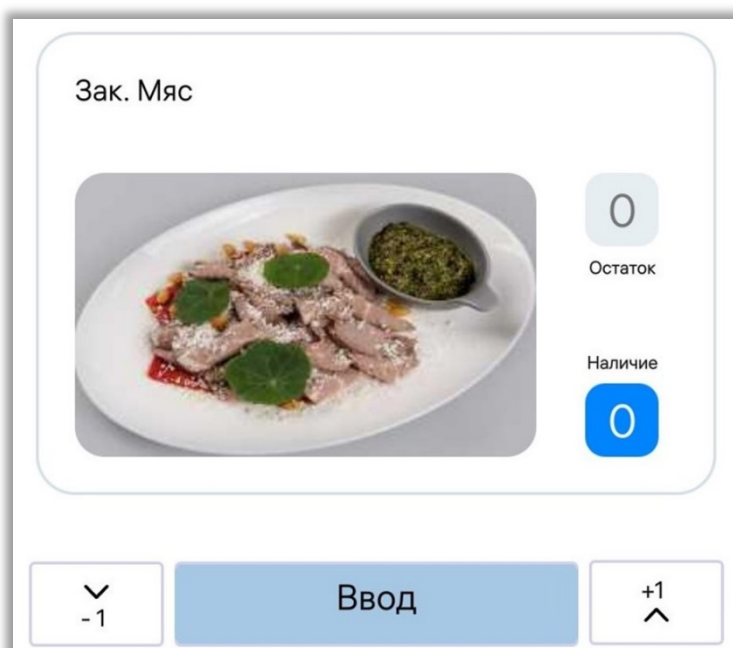


- **Блюда**

Для настройки обслуживания необходимо указать количество товара типа «Блюда», загруженного на борт ВС.

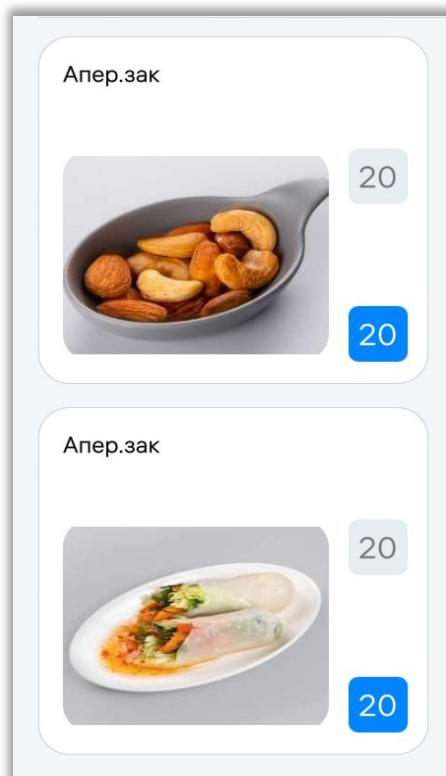


Для указания количества конкретного товара требуется нажать на карточку товара.



После открытия карточки товара необходимо указать количество, используя кнопки «+1» или «-1», либо ввести количество товара вручную используя поле «Ввод».

После заполнения и сохранения необходимых сведений под карточками будет отображено количество товара, доступного для выдачи во время выполнения рейса.



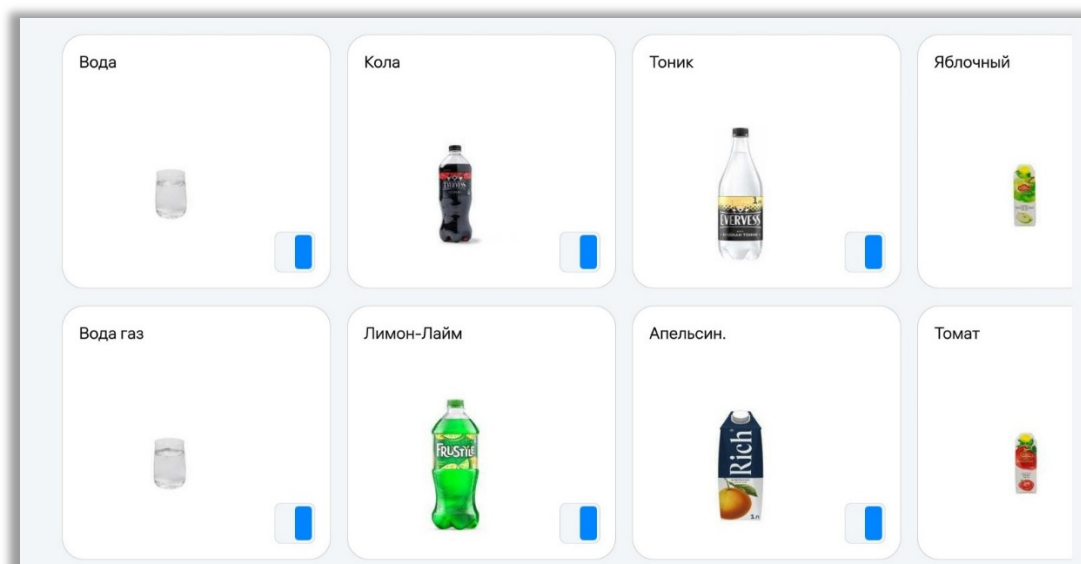
Синяя индикация в поле «Количество» под карточкой блюда отображает количество товара, загруженного на борт ВС.





Белая индикация в поле «Количество» под карточкой блюда отображает фактический остаток товара на борту ВС.

- **Напитки**

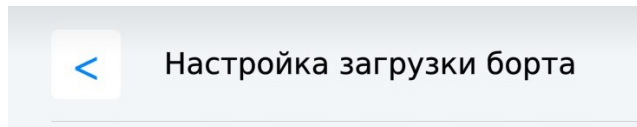
Также для настройки обслуживания необходимо указать наличие напитков и питания, загруженного на борт ВС.



Для этого требуется переключить соответствующую кнопку «Активно» под карточкой товара. После активации выбранный товар будет доступен при оказании услуг во время выполнения рейса. 

Чтобы убрать напиток или блюдо из заказа, необходимо нажать на активный переключатель, чтобы он стал «Неактивным». 

По итогам выполнения всех действий по настройке питания возможно нажать кнопку возврат в левом верхнем углу экрана для перехода в основной раздел.



2.9.2. Карточка заказов. Информация о пассажире

После выполнения настроек обслуживания в модуле «Настройки» во вкладке «Сит-чат» раздела «Кейтеринг» будет отображена схема динамической рассадки пассажиров с указанием следующих параметров:

- Номер места



- Имя (если имя было изменено в карточке заказов, то отображается измененное)
- Иконки отображающие статусы предпочтения пассажира (Ожидать, Sky shop)



- Цветовая индикация состояния пассажира (Не беспокоить, в работе, обслуживание завершено)

Для обслуживания доступны посадочные места согласно выбранным в модуле «Настройки» параметрам:

- Правая сторона;
- Левая сторона.

Примечание: для доступа к карточке заказов посадочного места неактивной стороны салона требуется переключить соответствующий параметр «Правая сторона» / «Левая сторона» в модуле «Настройки».

Для смены ориентации самолёта с хвоста необходимо перейти раздел «Настройки» в правом нижнем углу и нажать на кнопку «Показывать ориентацию самолета с хвоста» для активации.



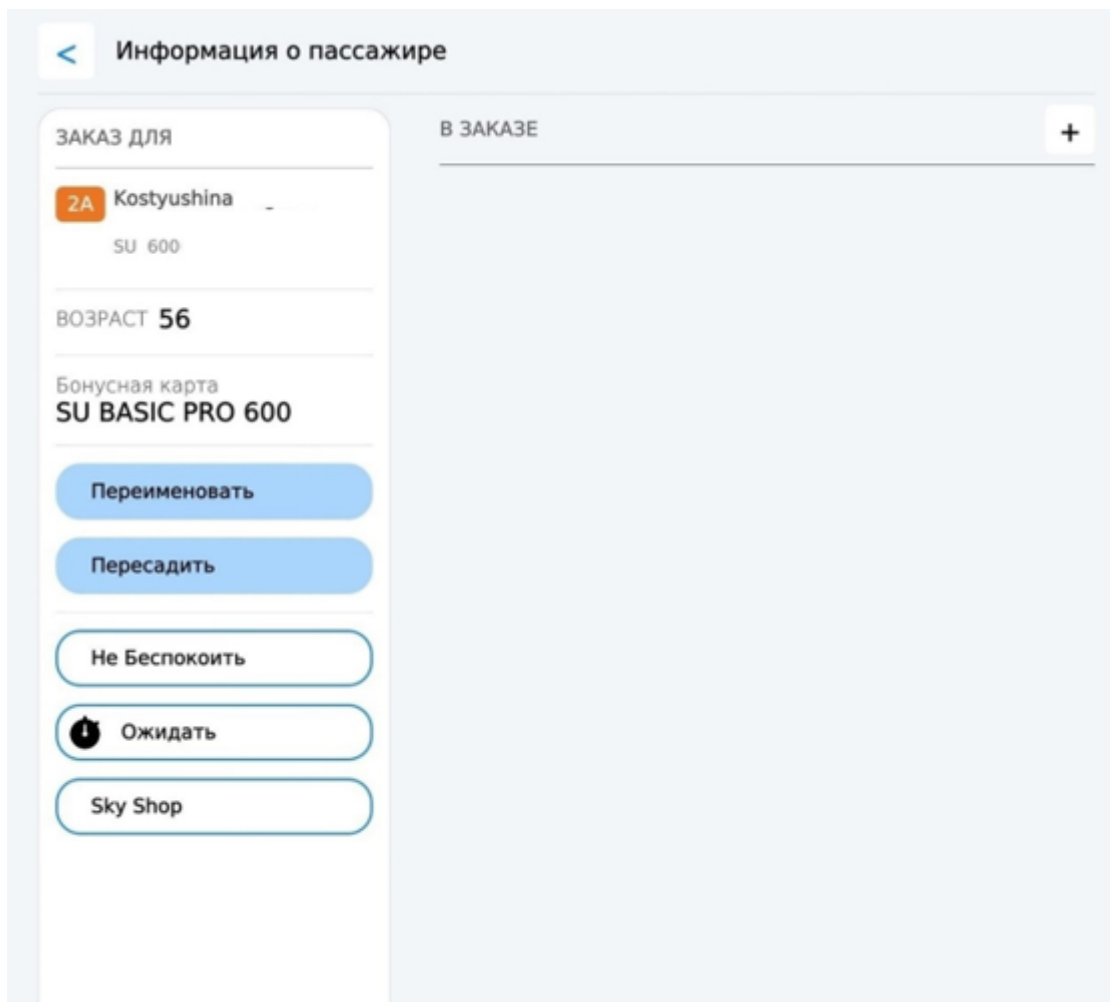
Показывать ориентацию самолета с хвоста

Для открытия карточки заказов необходимо выбрать соответствующее посадочное место на экране.



Карточка заказов отображает информацию о пассажире, а также включает в себя следующие функции:

- Управление услугами пассажира;
- Добавление заказа.



Блок управления услугами пассажира содержит в себе:

- Информацию о пассажире (Имя, кресло, возраст, уровень привилегий)
- Изменение имени пассажира;
- Пересадка пассажира;
- Статусы предпочтений («Sky Shop», «Ожидание», «Не беспокоить»).

ЗАКАЗ ДЛЯ

2A Kostyushina

SU 600


ВОЗРАСТ 56

Бонусная карта
SU BASIC PRO 600

Переименовать

Пересадить

Не Беспокоить

 Ожидать

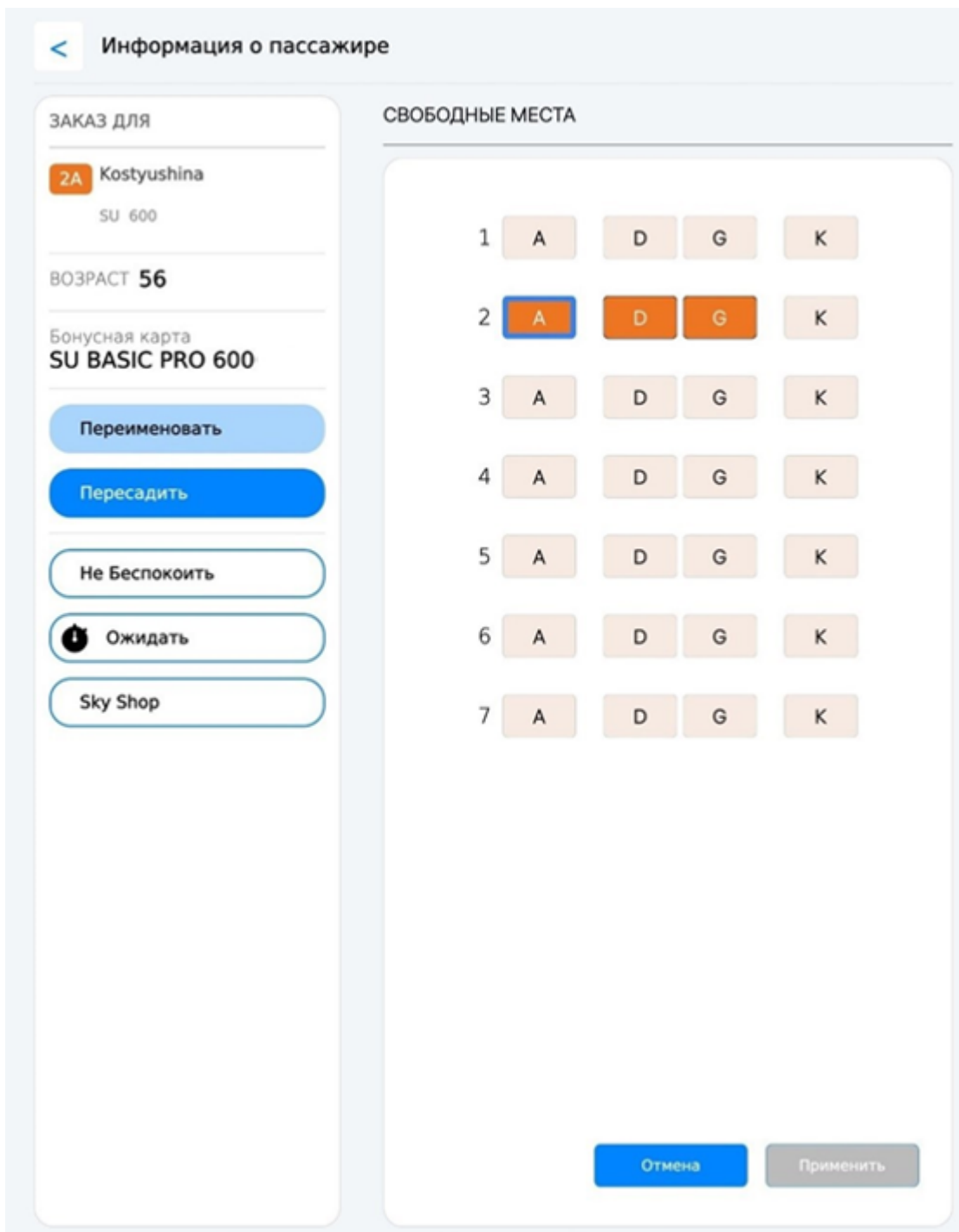
Sky Shop

Для изменения имени пассажира требуется нажать на кнопку «Переименовать» и отредактировать данные в поле «Введите новое имя», далее нажать кнопку ввода на клавиатуре для сохранения изменений.

Введите новое имя

Для пересадки пассажира необходимо нажать на кнопку «Пересадить». Далее следует выбрать необходимое место из выпадающего списка, а затем нажать кнопку «Применить».

После сохранения данных при нажатии на кнопку «Применить» данный пассажир будет отображён в разделе сит-чата на схеме салона, а также на схеме динамической рассадки с учётом внесённых изменений.



В зависимости от дополнительных предпочтений пассажира возможно выбрать соответствующие статусы:

- «Sky Shop» – данный статус проставляется в случае, если пассажир заинтересован в приобретении услуг и товаров из каталога обслуживания

Sky Shop

- «Ожидать» - данный статус проставляется в случае, если к пассажиру требуется обратиться через определенный временной период

Ожидать

Примечание: при выборе статуса ожидать возможно указать временной интервал. После выставления запрашиваемого времени необходимо нажать кнопку «Применить». Обратный отсчет до времени наступления будет отображен в минутах под карточкой пассажирского места на схеме динамической рассадки раздела «Кейтеринг».

ВВОД ИНТЕРВАЛА ОЖИДАНИЯ

00 : 00

12

11 1

10 23 00 13 2

22 14

9 21 15 3

20 16

8 19 18 17 4

7 6 5

Применить

- «Не беспокоить» - данный статус проставляется в случае, если пассажир предпочитает, чтобы во время полета его не беспокоили

Не Беспокоить

Включенный статус «Не беспокоить» изменяет отображение пассажирского кресла на заштрихованный серого цвета.



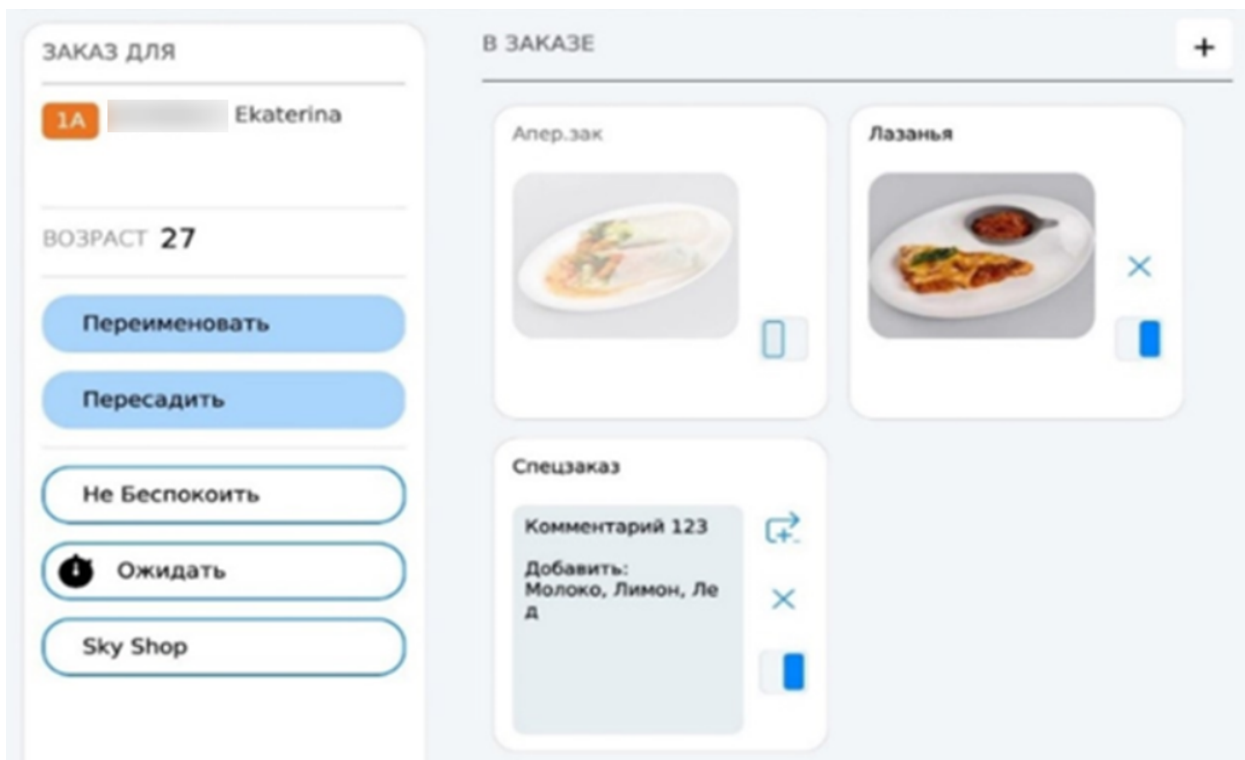
Выполненные и сохраненные действия в окне «Информация о пассажире» будут отображены на схеме динамической рассадки пассажиров директории «Кейтеринг» в разделе «Схема». Статусы предпочтений будут отображены под карточкой пассажирского кресла.

2.9.3. Карточка заказов. Добавление заказа

Для добавления нового заказа в правом верхнем углу карточки заказов следует нажать кнопку «+»



В случае если у выбранного пассажира уже есть активные заказы, то они будут отображены в карточке заказов. При отсутствии ранее оформленных заказов данная карточка будет пуста.

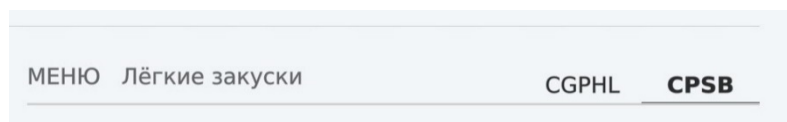


После нажатия кнопки добавления заказа «+» будет открыто окно «Выбор из меню», в котором рацион текущего рейса распределен по категориям питания:

- Аперитив;
- Десерт;
- Закуска;
- Основное блюдо;
- Суп;
- Салат;
- Хлебная корзина;
- Прохладительные напитки;
- Горячие напитки кофе/какао;
- Горячие напитки чай;
- Вино и шампанское;
- Крепкие ВВИ и пиво;
- Коктейли;
- Особые пожелания.



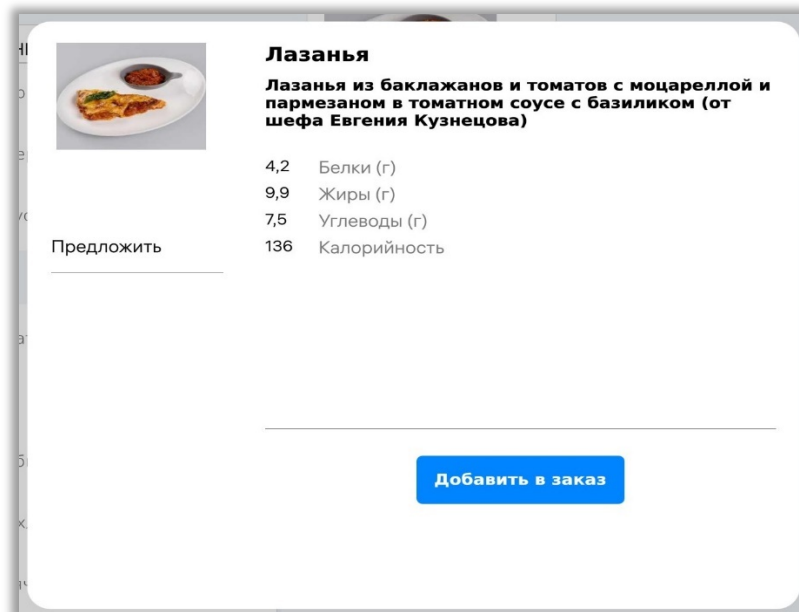
Примечание: Категории в меню могут изменяться согласно выбранному рациону. Переключение между рационами происходит путем нажатия на рацион.



При нажатии на категорию откроется список товаров, соответствующих данной категории, с отображением карточек товаров и возможностью добавления дополнительных компонентов.

В карточке товара типа «Блюдо» отображаются следующие параметры:

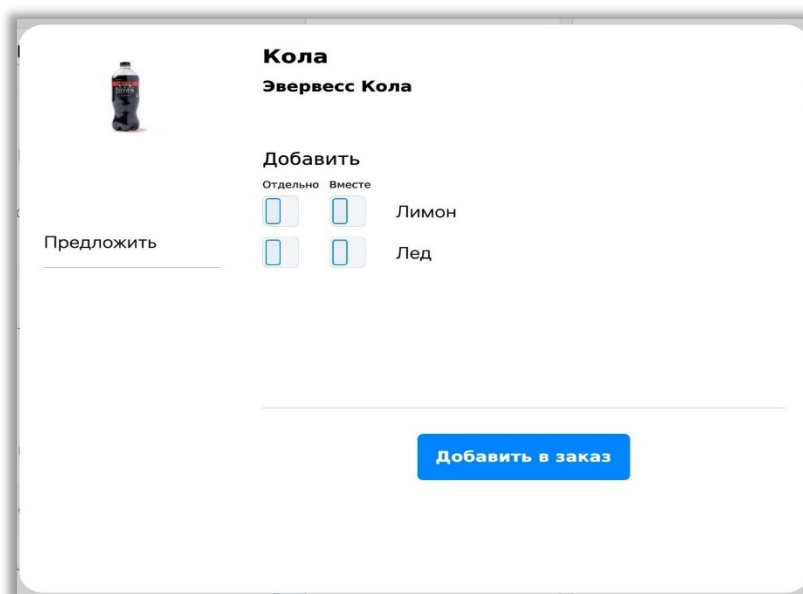
- Название блюда;
- Состав блюда;
- Белки;
- Жиры;
- Углеводы;
- Калории.



После выбора соответствующего товара и компонентов необходимо нажать кнопку «Добавить в заказ». В этом случае заказ сразу отобразится в карточке заказов, а пользователь вернется к списку категорий «Выбора из меню».

В карточке товара типа «Напитки» отображаются следующие параметры:

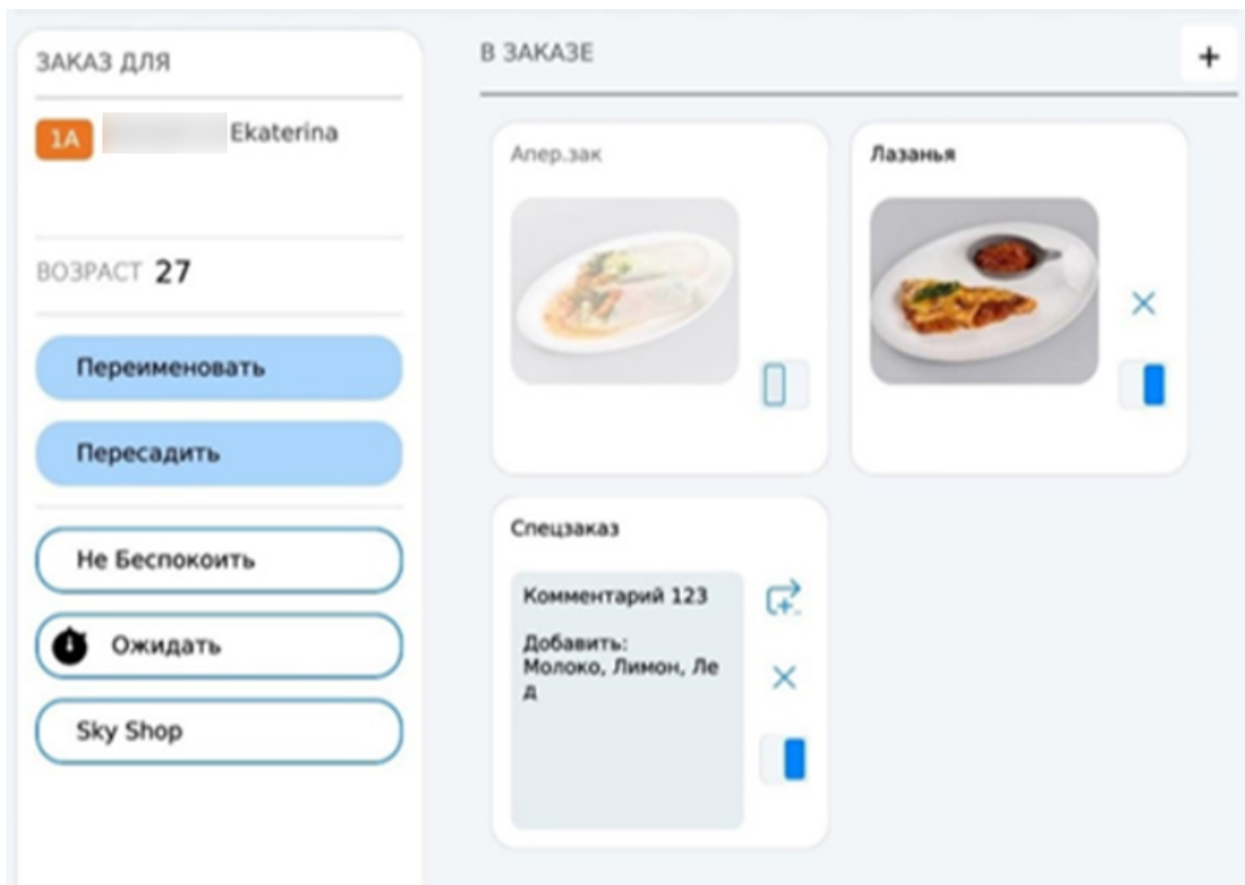
- Название товара;
- Описание (вариативно);
- Дополнительные компоненты (вариативно).



После выбора соответствующего товара и компонентов необходимо нажать кнопку «Добавить в заказ». В этом случае заказ сразу отобразится в карточке заказов, а пользователь вернется к списку категорий «Выбора из меню».

После выхода из «Выбора из меню» отображается карточка заказов со всеми заказами, совершенными пассажиром.

При выборе «Особое пожелание» в «Выборе из меню», спецзаказ с комментарием будет отображен по аналогии с заказами иных категорий.



Управление статусами заказов в карточке заказов осуществляется при помощи переключения ползунка «Исполнено» под карточкой заказа.

При переключении данный заказ отображается в статусе «Неактивен», а соответствующая информация об исполнении отражается на схеме динамической рассадки пассажиров и карточке заказов во вкладке «Заказы» (заказ «Особые пожелания» отображается первые 20 символов данного комментария во вкладке «Заказы»).



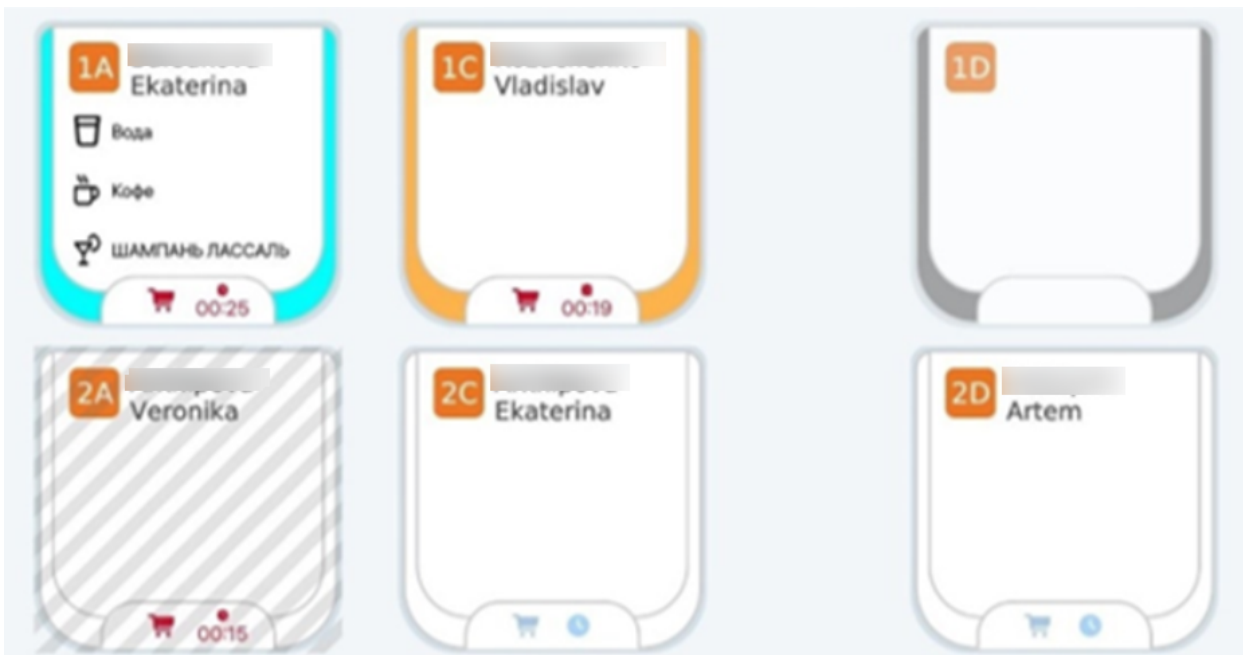
- Заказ активен



- Заказ неактивен

2.9.4. Отображение заказов

В ходе выполнения рейса места, заказы, перечень дополнительных услуг, а также статусы выполнения заказов, отображаются на схеме динамической рассадки пассажиров во вкладке «Сит-чат».



Для обслуживания доступны посадочные места согласно выбранным в подразделе «Настройки» параметрам:

- Правая сторона:
- Левая сторона.

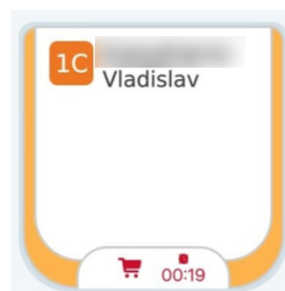
Примечание: для доступа к карточке заказов посадочного места неактивной стороны салона требуется переключить соответствующий параметр «Правая сторона» / «Левая сторона» в модуле «Настройки». В случае, если фюзеляж борта не предусматривает наличия двух проходов между рядами кресел в салоне, параметры «Правая сторона» / «Левая сторона» не будут отображены в подразделе «Настройки», а для обслуживания станут доступны все посадочные места.

Цветовая индикация посадочных мест на схеме динамической рассадки.

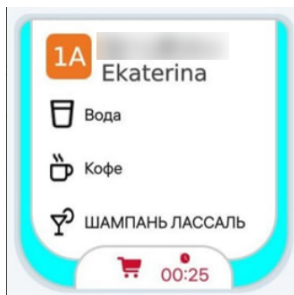
В приложении предусмотрено отображения цветowych индикаторов посадочных мест в зависимости от статуса выполнения заказов для каждого из пассажиров.



Белый индикатор – отсутствие активных заказов у пассажира



Оранжевый индикатор – у пассажира имеются активные заказы в процессе выполнения



Светло-синий индикатор – у пассажира все заказы исполнены полностью

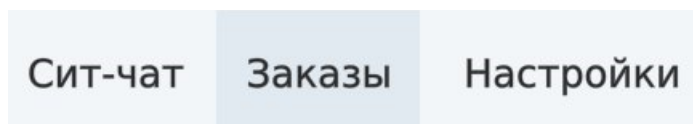


Серый заштрихованный индикатор – у пассажира выбран статус «Не беспокоить»

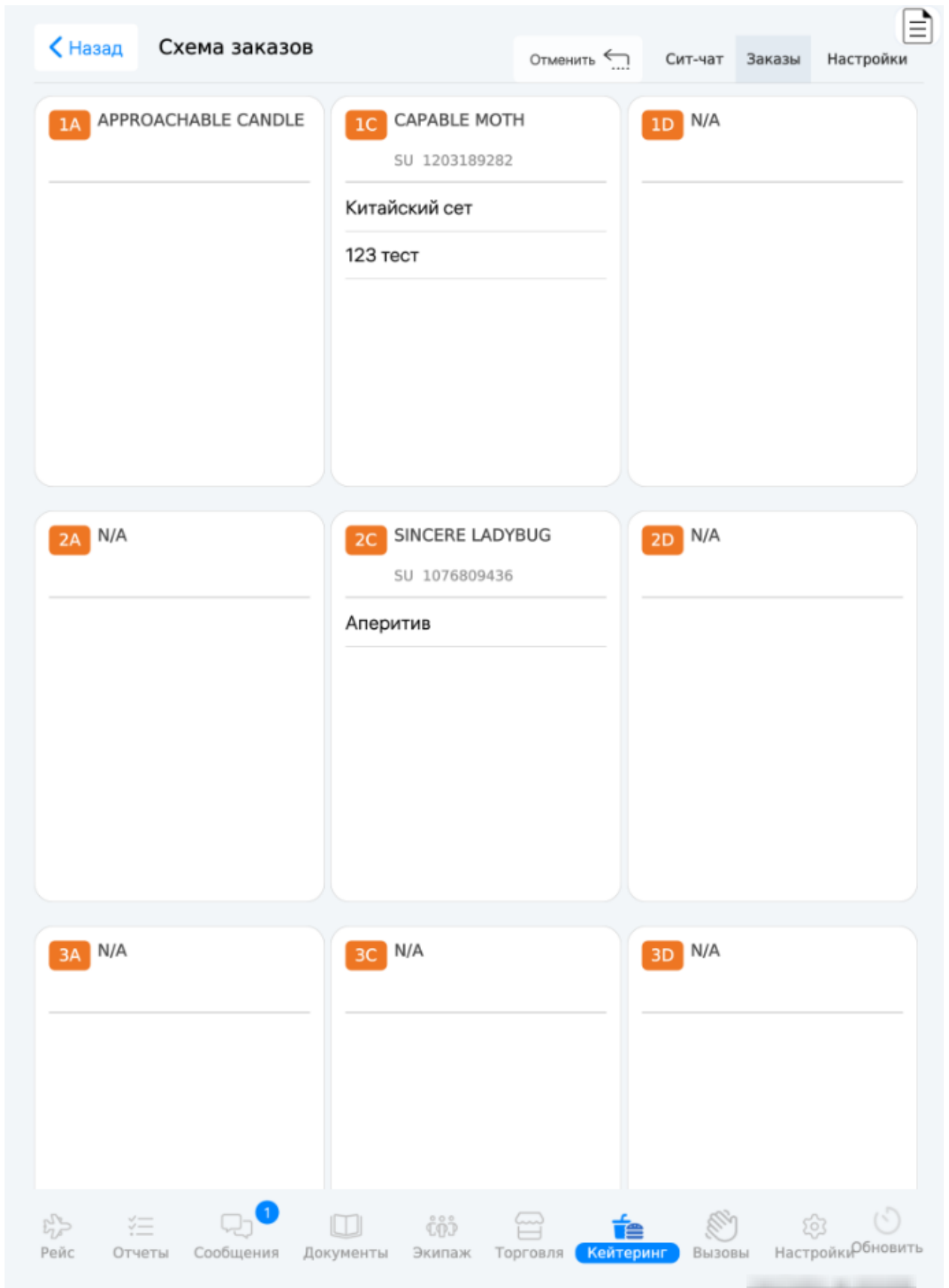
Примечание: на посадочных местах пассажиров, совершавших заказы категорий типа «Напитки», также отображается информация о последних заказанных напитках:

- Горячий напиток;
- Холодный напиток;
- Алкогольный напиток.

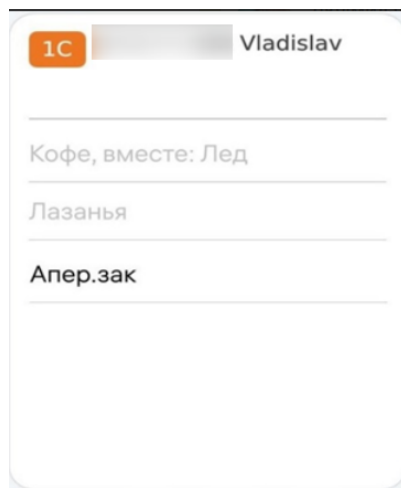
Для перехода к отображению всех заказов необходимо перейти во вкладку «Заказы» в правом верхнем углу экрана.



Во вкладке «Заказы» будет отображено имя пассажира, кресло, уровень его привилегий, перечень всех заказов, совершенных пассажирами во время выполнения рейса.

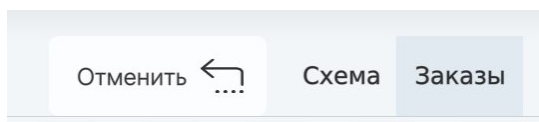


Управление статусами заказов во вкладке «Заказы» возможно при нажатии на соответствующую карточку заказов.



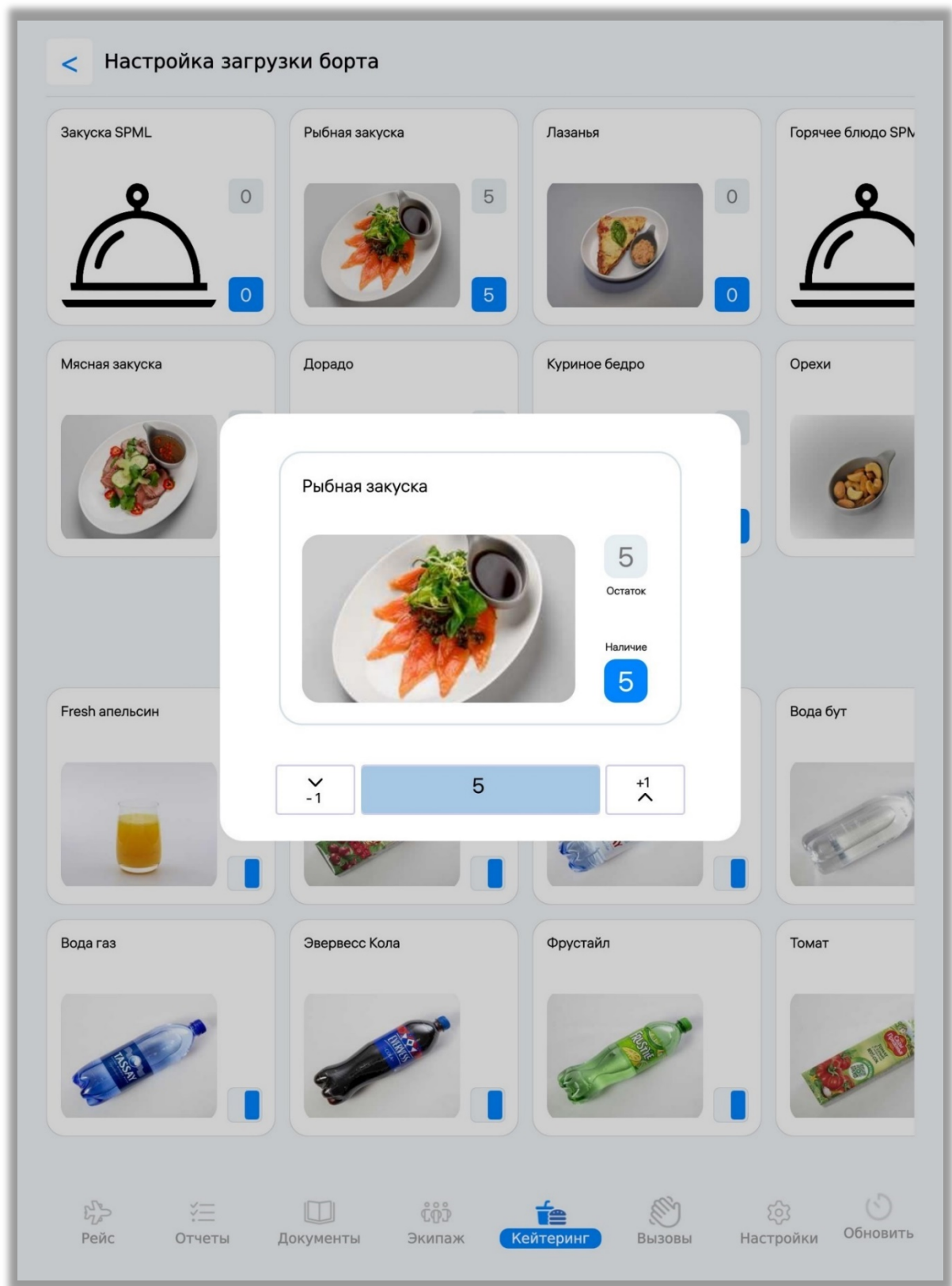
При одном нажатии на карточку заказов будет отмечаться исполнение одной позиции. Отметка статусов исполнения заказов при нажатии осуществляется в порядке их отображения в карточке заказов (сверху-вниз).

В случае возникновения необходимости отмены предпринятых ранее действий, в правом верхнем углу экрана «Заказы» возможно нажать кнопку «Отменить».



Примечание: В случае необходимости отметки выполнения заказа в ином порядке, требуется выбрать посадочное место на схеме динамической рассадки пассажиров во вкладке «Схема» и осуществить управление статусом заказа в карточке заказов при помощи переключения ползунка «Исполнено».

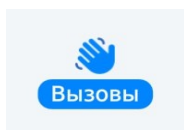
После выполнения заказа в модуле «Загрузка борта» под карточкой товара типа «Блюдо» будет изъята единица соответствующего товара.



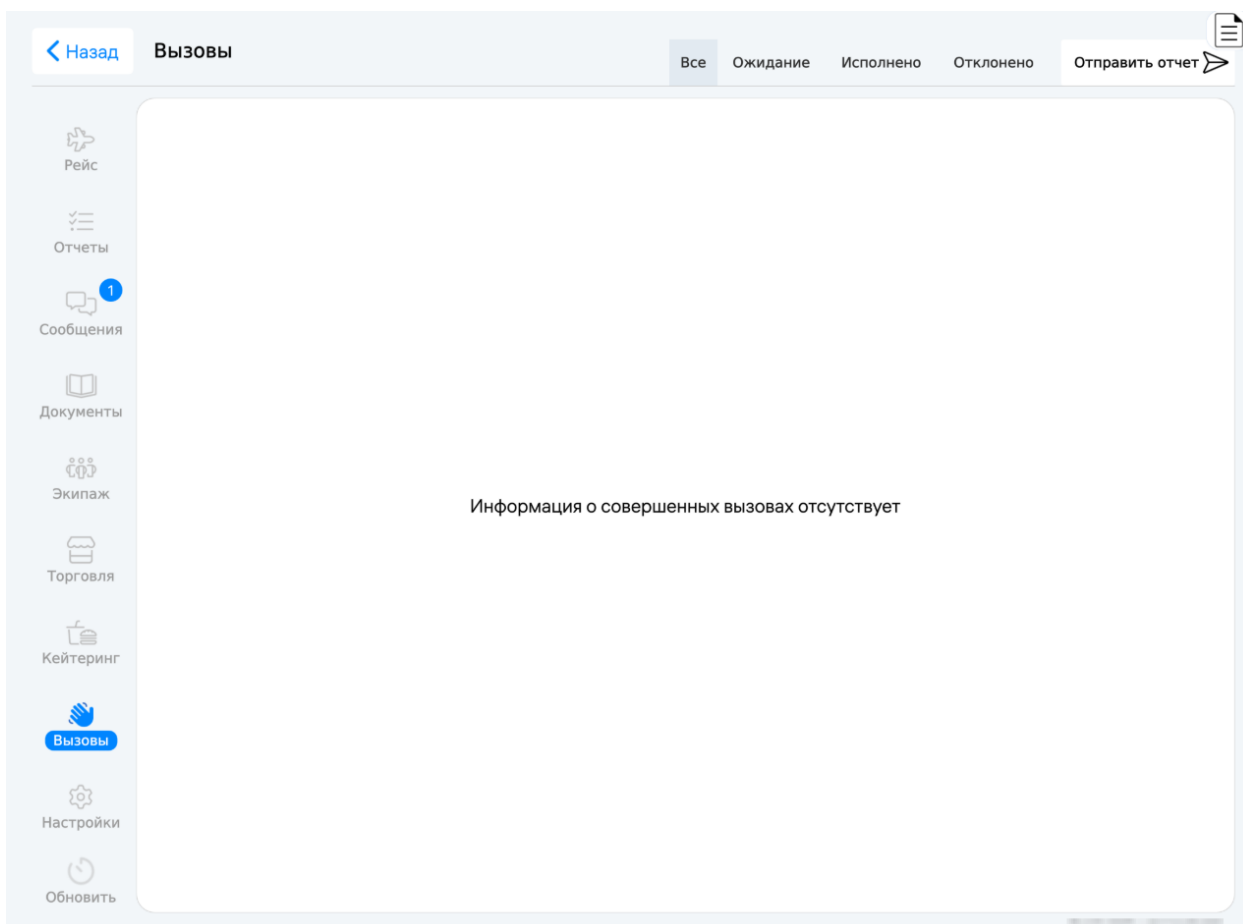
Примечание: Синяя индикация в поле «Количество» под карточкой блюда отображает количество товара, загруженного на борт ВС. Белая индикация в поле «Количество» под карточкой блюда отображает фактический остаток товара на борту ВС.

2.10. Вызовы

Для перехода в раздел «Вызовы» необходимо нажать соответствующую кнопку «Вызовы» на навигационной панели приложения.



Раздел «Вызовы» предназначен для отображения запросов пассажиров, сделанных через систему IFE.



Просмотреть вызовы можно с помощью фильтров:

- Все – отображаются все существующие вызовы;
- Ожидание – вызовы находящиеся в ожидании выполнения;
- Исполнено – выполненные вызовы;
- Отклонено – отклоненные вызовы;




Запрашиваемые вызовы отображаются со следующей информацией:



- Место – номер кресла;
- Пассажир – Ф.И.О. пассажира, оформившего вызов;
- Вызов – наименование заказанной услуги;
- Время заказа – время оформления вызова;

- Время ожидания – промежуток времени с момента заказа до текущего момента или до подтверждения;
- Статус – текущее состояние вызова.


МЕСТО	ПАССАЖИР	ВЫЗОВ	ВРЕМЯ ЗАКАЗА	ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ	СТАТУС
2A	GOLDFISH STEADY	SkyShop	14:17:51		Завершён
2A	GOLDFISH STEADY	SkyShop	14:16:36		Завершён
2A	GOLDFISH STEADY	SkyShop	14:15:59		Отменён
2A	GOLDFISH STEADY	SkyShop	13:53:17		Отменён
2A	GOLDFISH STEADY	SkyShop	13:50:14		Отменён
2A	GOLDFISH STEADY	SkyShop	13:47:31		Завершён
2A	GOLDFISH STEADY	SkyShop	13:42:15		Завершён
2A	GOLDFISH STEADY	Другое	13:31:08		Отменён
2A	GOLDFISH STEADY	Вызвать старшего бортпроводника	13:31:06		Отменён пассажиром
2A	GOLDFISH STEADY	Помочь в заполнении мигр...	13:31:02		Отменён
2A	GOLDFISH STEADY	Помощь с развлекательным...	13:31:01		Отменён
2A	GOLDFISH STEADY	Принести каталог бортового магаз...	13:30:59		Завершён
2A	GOLDFISH STEADY	Принести плед	13:30:57		Завершён
2A	GOLDFISH STEADY	Принести воды	13:29:33		Завершён

Вызовы имеют соответствующую цветовую индикацию, активные вызовы отображаются черным шрифтом, завершённые вызовы – серым шрифтом, отменённые – красным шрифтом.

Управление статусами вызовов доступно при нажатии на соответствующий вызов или на символ . После нажатия откроется окно с детальной информацией и возможностью отклонить его или подтвердить выполнение.

Заказ SkyShop		
Пассажир	GOLDFISH STEADY	
Место	2A	
Причина вызова	SkyShop	
Время заказа	14:16:36	
Время ожидания		
Статус заказа	Завершён	
Исполнитель		
Сумма заказа	0 RUB	

Примечание: для начала работы с системой вызовов на борту потребуется перейти во вкладку приложения «Настройки», переключить вкладку на «IFE» и произвести загрузку системы на борту ВС.

Для отправки отчета о торговле и услугах, произведенных на борту самолёта, необходимо подключиться к стабильной Wi-Fi сети и нажать на кнопку **Отправить отчет**  в правом верхнем углу экрана вызовы, в появившемся модальном окне нажать кнопку «Отправить».

При успешной отправке, на экране появится уведомление «Отчет отправлен».

Предупреждение

Вы уверены, что хотите отправить отчёт? После отправки отчёта ТТН для торговли будут закрыты.

Отмена **Отправить**

2.11. Настройки

Для перехода в раздел «Настройки» необходимо нажать соответствующую кнопку «Настройки» на нижней навигационной панели приложения.

Настройки приложения

Назад Приложение IFE

Устройство

id устройства

id лицензии

Пользователь

Фамилия, имя и отчество

Табельный номер

Выйти Сменить пароль

Приложение

Домен

https://su-stage.ag-ife.com

Код авиакомпании

AFL

Показывать ориентацию самолета с хвоста

Зум на схеме рассадки пассажиров

Данные

Удаление данных

Удалить всё Удалить рейсы

Логи

Отправить логи

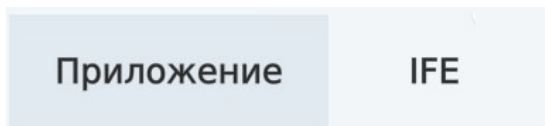
Данные для входа (Видно только администратору)

Логин

Пароль

Рейс Отчеты Сообщения 1 Документы Экипаж Торговля Кейтеринг Вызовы Настройки Обновить

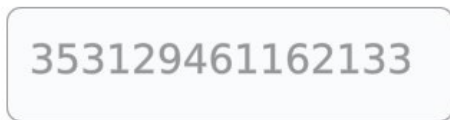
Директория настройки содержит два раздела: «Приложение» и «IFE»



В разделе «Приложение» возможно просмотреть информацию по приложению и выполнить следующие действия:

- Проверить id своего устройства.

id устройства



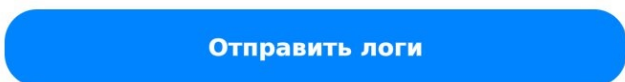
- Узнать id лицензию своего устройства.

id лицензии



- Отправить логи. При нажатии кнопки «Отправить логи» в адрес разработчиков приложения направляются сведения о совершенных действиях на устройстве.

Логи



- Показывать ориентацию самолета с хвоста. При включении данной опции меняет ориентацию просмотра динамической схемы рассадки пассажиров.



Показывать ориентацию самолета с хвоста

- Удалить все данные, такие как загруженные рейсы и загруженные сотрудники.



- Удалить только загруженные рейсы.



- Проверить ФИО пользователя и его табельный номер.

Фамилия, имя и отчество

Табельный номер

- Выйти из учетной записи.

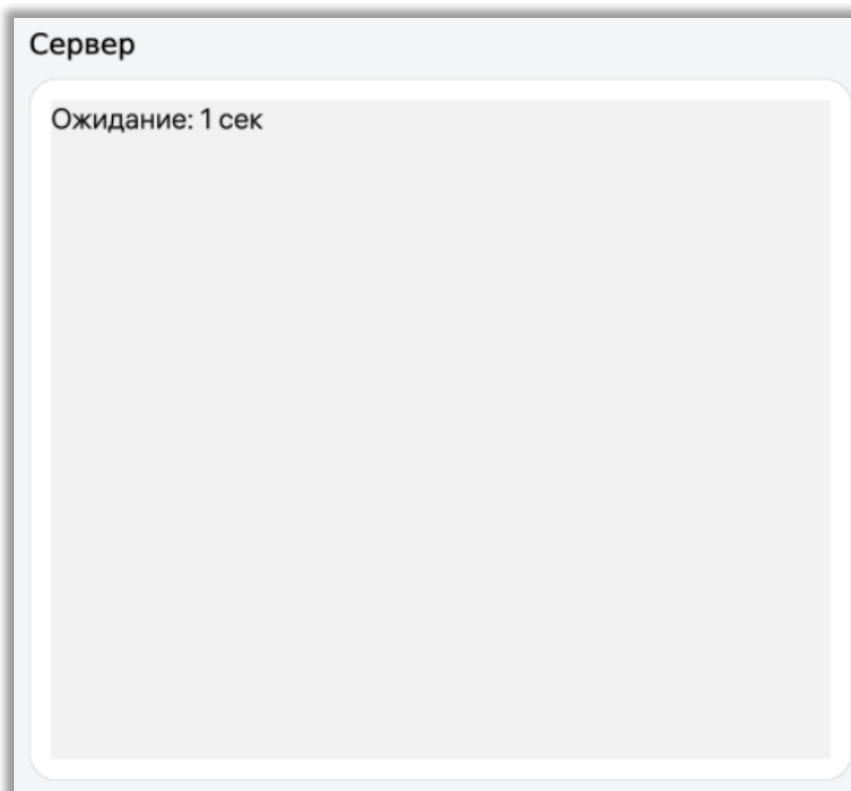
Выйти

- Сменить пароль учетной записи.

Сменить пароль

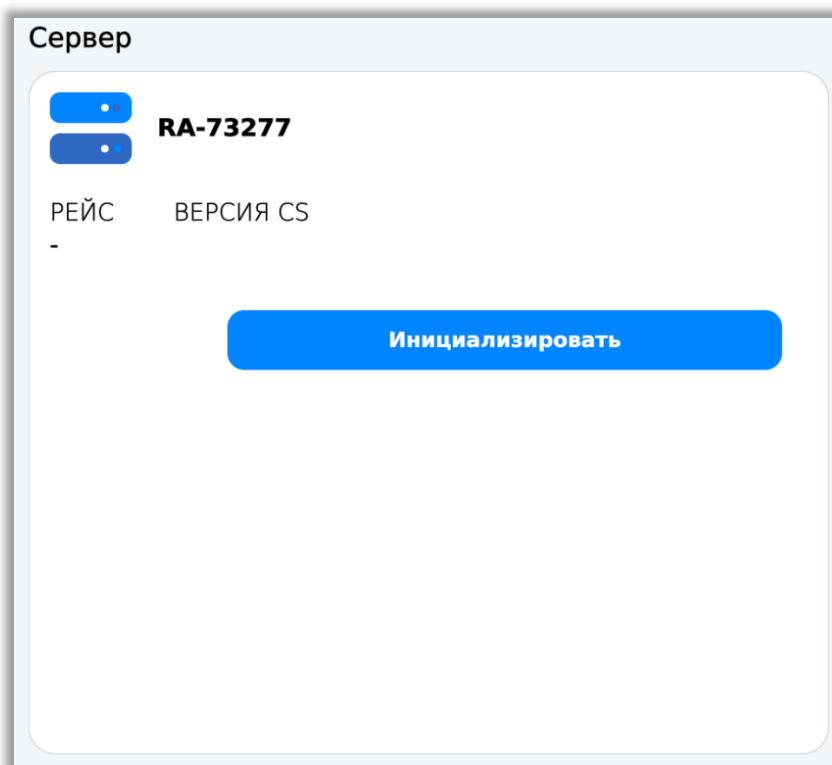
Раздел «IFE» предназначен для работы мобильного приложения Crew Tablet с IFE системой развлечения на борту и содержит два блока: «Сервер» и «Услуги».

Блок «Сервер» предназначен для загрузки и синхронизации данных с IFE системой, для этого потребуется подключиться к WI-FI на борту ВС.



Примечание: для подключения к IFE системе потребуется вручную переключиться с мобильного интернет-подключения на WI-FI через настройки на планшете. Инициализацию загрузки борта можно провести как на земле, так и после взлета.

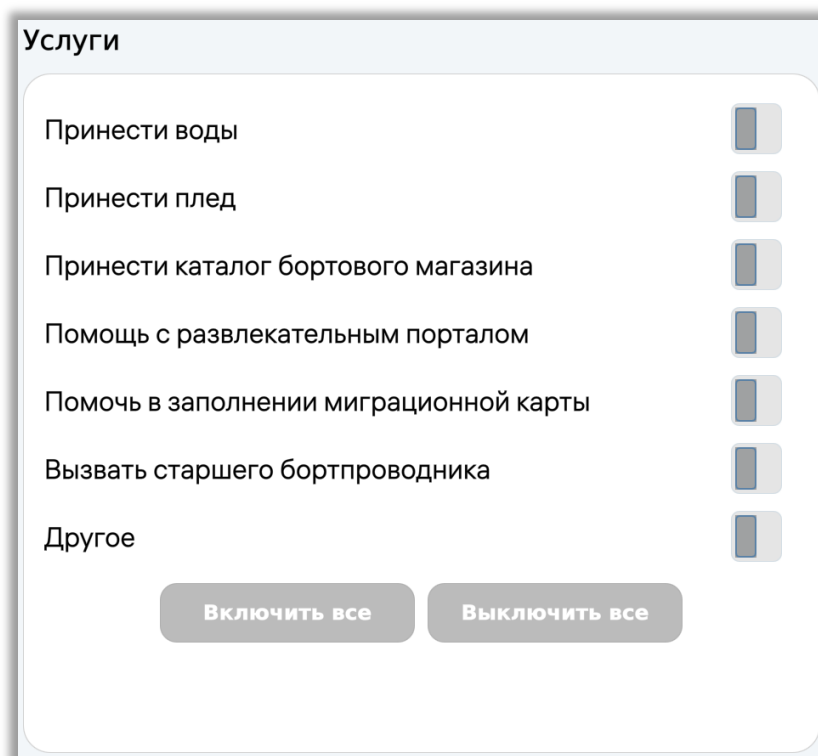
После подключения к WI-FI отобразится доступный сервер для подключения. Подключение происходит при нажатии на кнопку «Инициализировать».



После инициализации с сервером необходимо выбрать предоставляемые услуги.

В данном разделе будут отображаться только те услуги, которые были **активированы на портале администратора в разделе «Service distribution»**.

В блоке «Услуги» выбираются необходимые для использования услуги в IFE системе, для активации конкретных услуг, необходимо перевести их в активное состояние передвинув свитч вправо.



Примечание: при отключённых услугах пользователь не имеет возможности произвести вызов бортпроводника или воспользоваться другими услугами через интерфейс IFE системы. При попытке воспользоваться разделом вызов, если не был активирован режим предоставления услуг, пассажир получает сообщение о том, что «На данном этапе полета заказ услуг временно невозможен».